

الأيزو

الفترة من ١ / ١ / ٢٠٠٠

حتى يونية / ٢٠٠٠

إعداد

مكتبة الأهرام للبحث العلمي



الأيزو

الفترة من ٢٠٠٠/١/١

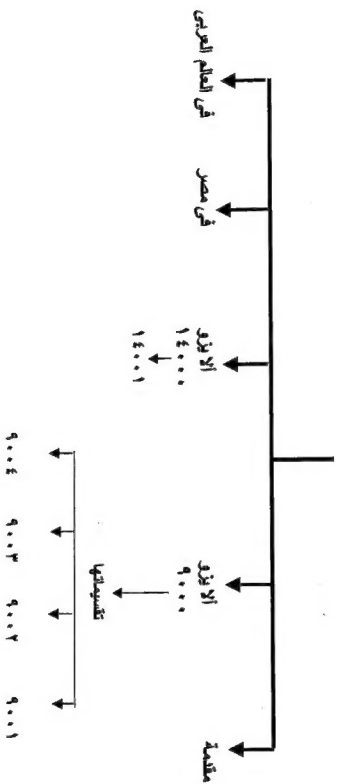
حتى

يوليه / ٢٠٠٠

إعداد

مكتبة  للبحث العلمي

الأيزو



قائمة المصادر

أولاً: الجرائد

الاهرام - العالم اليوم (٢٠٠٠)

ثانياً : المجلات

مجلة الاهرام الاقتصادي ٢٠٠٠

التقدم العلمي (٣٠) ٢٠٠٠

ثالثاً : الكتب

٢٠٠٠ عبد الفتاح محمود ادارة الجودة الشاملة كتاب

٢٠٠٠ رابعا : الانترنت (الاهرام)

مقدمة

الأيزو

مقدمة

م	عنوان المقال	كاتب المقال	المصدر	العدد	التاريخ	الصفحة
١	مقدمة	عبد الفتاح محمود سليمان	كتاب/إدارة الجودة الشاملة	-	٢٠٠٠	١
٢	الجودة - التدريب - النظمه حياه	عزت لوكا	الانترنت	٤١٣٣٥	٢٠٠٠/٢/٧	١٤
٣	ايزو الايمان	عثمان الجوهري	الانترنت	٤١٤١٠	٢٠٠٠/٤/٢٢	١٦
٤	استخدام الترفيم الدولى	ابنسام سعد	الانترنت	٤١٤٥٥	٢٠٠٠/٦/٦	١٩
٥	الجودة في ظل النظام العالمى الجديد	الجريدة	العالم اليوم	٢٨٤٧	٢٠٠٠/٦/٦	٢٣

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	عبدفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	-
المصدر :	كتاب / ادارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠

مقدمة

تُعتبر إدارة الجودة الشاملة (TQM) Total Quality Management هي الصيغة المندوبة في عالم اليوم في جميع مجالات الأعمال. وعلى الرغم من أن الفكرة إلا أنه مازالت هناك حذقة في التطبيق. والحقيقة أن للتجويد في كل شيء أصبح ضرورة هامة جداً لمنافسات عالمية شرسة في كل شيء؛ في السعر و في الجودة و .. و تغيّر المفهوم القديم من ضبط الجودة إلى المفهوم الحديث وهو ضبط الإدارة من أجل الجودة ، وأصبح الآن، ضبط الإدارة من أجل كل شيء (الجودة - التكلفة - الوقت - الأمان - إلخ). ولقد حقق تطبيق إدارة الجودة الشاملة نجاحاً كبيراً في كثير من دول العالم المتقدم وخاصة في اليابان و أمريكا. ولقد إستفادت شركات التشييد في هذه الدول من تجربة الشركات الصناعية التي نجحت في تطبيق الجودة الشاملة. و مما لا شك فيه، أن المكتبة العربية في مازالت في حاجة إلى الكثير من الكتب التي تتناول موضوع إدارة الجودة الشاملة و تطبيقاتها و خاصة في شركات و مشروعات التشييد. ومن حسن الحظ، أن هناك تجربة مؤثرة لشركات التشييد الأمريكية في مجال تطبيقات إدارة الجودة الشاملة، ولينا أن نستفيد بها لشركات العربية. ويُعتبر الهيكل الأساسي لهذا الكتاب مأخوذاً عن التقرير الذي أصدره معهد صناعة التشييد Construction Industry Institute (CII) بالولايات المتحدة الأمريكية في يونيو سنة ١٩٩٢، وهو

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	عبدالفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	-
المصنوع :	كتاب/ ادارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠

بعنوان "Guidelines for Implementing Total Quality Management in the Engineering and Construction Industry" ليستعرض فيه تجربة بعض شركات التشييد الأمريكية فى تطبيق الجودة الشاملة. كما أنه قد تمت الإستعانة بمصادر أخرى، تُذكر معظمها فى نهاية هذا الكتاب. ولقد راعينا أن يكون للكتاب دليلاً سريعاً لكل من أراد أن يتعرف على خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة. ولهذا، كان الأسلوب مختصراً ومبسطاً مع عدم الإخلال بالمعنى. وبعد أن ذكرنا المصدر أمام كل عبارة أو فقرة، وجدنا أن ذلك قد أثر كثيراً على إنسيابية الأسلوب و ترابط المعلومات بسبب كثرة المراجع المستخدمة؛ ولهذا فضلنا عدم ذكر المصادر فى متن الكتاب مع الإكتفاء بكتابة المراجع المذكورة فى نهايته.

وأخيراً، نقول أن هذا الكتاب ما هو إلا محاولة متواضعة للكتابة فى موضوع عظيم وإلهام. ندعوا الله - عز وجل - أن يُفيد به المهتمين بموضوع الجودة الشاملة و تطبيقاتها فى شركات ومؤسسات التشييد. كما أرجو من إخوانى وزملائى وأسألتنى قراء هذا الكتاب أن لا يحرموننا من نصائحهم وتوجيهاتهم؛ فسيكون لها بالغ التقدير والاحترام .

الموضوع الرئيسى :	الأيزو	اسم كاتب المقال :	عبدالفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	-
المصدر :	كتاب / إدارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠

مدخل إلى إدارة الجودة الشاملة

□ مقدمة

لقد تطورت إدارة الجودة بمعدل كبير و سريع فى السنوات الماضية، و إذا نظرنا إلى المراحل التى مرت بها إدارة الجودة سنجد أنها بدلت بالمتابعة و الملاحظة المباشرة فى الموقع Inspection ثم إنتقلت إلى ضبط الجودة (QC) Quality Control فى ميدان الإنتاج أو الضبط الإحصائى للجودة Statistical Quality Control (SQC) ثم توكيد أو ضمان للجودة Quality Assurance (QA) و أخيراً وصلت إلى إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management (TQM) . و الآن نعالوا بنا نستعرض تعريفات للمصطلحات الأساسية كما ذكرت فى الأيزو ٨٤٠٢ لسنة ١٩٩٤ :

ضبط الجودة هى كافة الأنشطة المستخدمة للرقابة و الضبط للوفاء بمتطلبات المستهلك بالحصول على الجودة المطلوبة.

توكيد الجودة هو جميع الأنشطة للتنفيذ المخططة و الفورية التى تطبق من خلال نظام الجودة لتعطى ثقة كافية فى أن العمل سيققق الجودة المطلوبة.

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	عبد الفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	-
المصدر :	كتاب/ ادارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠

إدارة الجودة الشاملة هي عبارة عن طريقة لإدارة المؤسسة تركز على الجودة، و هي مبنية على مشاركة الجميع لتحقيق النجاح من خلال إرضاء العميل بما يعود بالنفع على الجميع و المجتمع.

□ توضيحات حول إمارة الجودة الشاملة

١- بدأت إدارة الجودة الشاملة في الولايات المتحدة الأمريكية في نهاية الأربعينيات من القرن العشرين في أعقاب الحرب العالمية الثانية. و كان ذلك على يد رواد الجودة وأشهرهم جوران Juran وديمنج Deming و كرومبى Crosby و فجنبوم Feigenbaum . إلا أن أفكار هؤلاء لم تجد في البداية قبولاً من الأمريكيين و اعتبروها أفكاراً خيالية.

٢- في بداية الخمسينيات ذهب كل من ديمنج و جوران إلى اليابان، في زيارات كان الغرض منها حصر خسائر اليابان من الحرب العالمية الثانية. و انتهاز كل من ديمنج و جوران الفرصة و بدءا في تعليم اليابانيين تقنيات و مفاهيم الجودة الشاملة التي كان الأمريكيان يرفضونها في ذلك الوقت.

٣- في سنة ١٩٥١ قام فجنبوم بتأليف كتابه "Total Quality Control" ، فكان أول من استخدم كلمة كلية لـ "Total Quality Control" . و في نفس العام، قام جوران بتأليف كتابه المشهور "Juran's Quality Control Handbook"

الموضوع الرئيسى :	الايرو	اسم كاتب المقال :	عبدالفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	-
المصدر :	كتاب/ ادارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠

٤- نجحت شركات الصناعة اليابانية فى تطبيق إدارة الجودة الشاملة و إستفادت شركات التشييد اليابانية من شركات الصناعة و بدأت فى تطبيق إدارة الجودة الشاملة خلال المبعونات من القرن العشرين. الجودة الشاملة بدأت أمريكية الفكر ، يابانية التطبيق.

٥- بدأت شركات التشييد فى أمريكا فى تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى الثمانينات من القرن العشرين.

٦- يعرف بوراتي (1991) Burati إدارة الجودة الشاملة على أنها مجهود على مستوى الشركة بشارك فيه الجميع لتحسين الأداء. إنها تجعل كل أنشطة الشركة موجهة ناحية الجودة كهدف إستراتيجى رئيسى.

٧- و قال كوبال (1996) Kubal أن إدارة الجودة الشاملة فى عمليات إدارية المقصود منها التحسين المستمر فى الشركة الذى يؤدي بالضرورة إلى تحسين المنتج النهائى.

٨- و يمكن تعريف إدارة الجودة الشاملة فى صناعة التشييد على أنها عمليات التحسين المستمر التى تركز على متطلبات واحتياجات و توقعات العميل.

٩- إن إدارة الجودة الشاملة أكبر من أن تكون مجموعة من الوسائل و التقنيات؛ إنها فلسفة و طريقة تفكير تستدعى تغيير ثقافة الشركة.

مكتبة الأهل للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى :	الانزرو	اسم كاتب المقال :	عبدالفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	-
المصدر :	كتاب/ ادارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠

١٠- تهدف إدارة الجودة الشاملة إلى التجويد فى كل شىء، فهى تشمل على جودة كل فرد و كل شىء و كل مستوى و فى كل وقت
Every one; Every thing; Every level & Every time.

١١- لقد توصل كل من راوندس و كاي Rounds and Chi إلى ضرورة تغيير المفهوم من ضبط للجودة إلى ضبط الإدارة من أجل الجودة.

١٢- و يمكن تعريف إدارة الجودة الشاملة فى مشروع للتشيد على أنها تكامل جميع الجهود و الأطراف المشاركة فى المشروع؛ تكاملهم فى جميع مراحل المشروع لإنجاز المشروع فى الوقت المطلوب خلال التكلفة المخططة وبالجودة المجيدة و تحقيق أقصى وضع من التوفيق بين أهداف الأطراف المختلفة.

□ رؤاد و فلسفات إدارة الجودة الشاملة

رؤاد إدارة الجودة الشاملة كثير، مثل ديمينج Deming و جوران Juran و كروسبى Crosby و إيشيكوا Ishikawa و ناجوشى Tagushi و أونو Uhno و فيجنوم Feigenbaum و غيرهم. و لكننا سوف نستعرض هنا أفكار و فلسفات الرؤاد الثلاثة الأوائل فقط؛ حيث أن لهم السبق فى طرح أفكارهم و فلسفاتهم فى إدارة الجودة الشاملة، كما أن أفكارهم هى الأفكار الجامعة لا تكاد تخرج عن أصولها أفكار الرؤاد الآخرين .

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	عبدالفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	-
المصدر :	كتاب/ ادارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠

1- ديمينج Deming

تُولى ديمينج في ديسمبر سنة ١٩٩٣ عن عمر يقترب من التسعين عاماً. و يُعتبر ديمينج مؤسس الموجة الثالثة من الثورة للصناعة. وهو من خبراء الإنتاج الحربى أثناء الحرب العالمية الثانية. وعمل كإستشارى جودة للعديد من المصانع والهيئات الأمريكية. و هو الذى كان يتمتع عن العمل مع الإدارات التى لا تُعطى دعماً لإدارة الجودة. وهو صاحب فكر ثورى فى موضوع الجودة وإدارة الجودة؛ فهو للقتل لقد حان الوقت لإيجاد دين جديد فى أمريكا. ويقصد فكر جديد فى إدارة المؤسسات الإنتاجية. و هناك جائزة فى اليابان بجسم جائزة ديمينج Deming Prize تحصل عليها للشركات ذات المستوى المتميز فى الجودة. و يقول ديمينج أن:

الجودة ليست مطلقة ولكنها نسبية.

وعند ديمينج رباط وثيق بين الجودة والإنتاجية و فلسفته الأساسية فى إدارة الجودة هي:

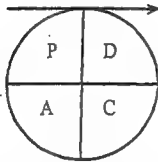
الإنتاجية تتحسن كلما قلت الاختلافات و الفروق

و يُحمل ديمينج ٩٤٪ من الأخطاء للإدارة؛ فالإدارة من وجهة نظره لابد و أن تساعد الأفراد على أن يعملوا بذكاء لا أن يعملوا بعناء. وفى إشارة لأهمية المورلد بالنسبة للجودة، يقول أيضاً: كيف نطلب من العامل إنتاجاً جيداً و من أول مرة و للمواد التى نستخدمها ليست

مكتبة الأمل للبحث العلمي

الموضوع الرئيسي : الأيزو	اسم كاتب المقال : عبدالفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعي : مقدمة	رقم العدد : -
المصدر : كتاب/ ادارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور : ٢٠٠٠

جيدة أو أن المعطى التى يستخدمها ليست مستعدة و لا مهيأة للعمل؟. ولم ينسَ ديمينج أهمية للتوريد و الموردین فقال: المواصفات وجودة المواصفات ليست هي كل الحكاية؛ ولكن يجب على الموردین أن يُدركوا ما هو مطلوب منهم فيما يورّدونه من مواد و فيما سَتستخدم. و ديمينج من كبار أنصار استخدام النظم الإحصائية لضبط و متابعة الجودة، و يعتبر ديمينج هو صاحب دورة التحسين المستمر و للمصماه بإسمه Deming cycle أو ما يعرف بدورة - Plan - Do - Check - Act و المُميّنة في شكل (١-١) .



شكل (١-١): دورة ديمينج للتحسين المستمر

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى :	الأيضو	اسم كاتب المقال :	عبد الفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	-
المصدر :	كتاب/ ادارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠

ولقد لخص ديمينج فلسفته فى ١٤ نقطة، نصوبها كما يلى:

- ١- إستبساط أهداف ثابتة لتحسين المنتج أو الخدمة.
- ٢- تبني فلسفة جديدة؛ إذ أنه لم يعد مقبولاَ المستوى العادى للعمل من حيث التأخير و الأخطاء و المواد و المصنوعات الغير مطابقة.
- ٣- التوقف عن الإعتماد على الملاحظة المباشرة فقط و الإعتماد أيضاً على التولعى الرقمية و المتابعة الإحصائية للجودة.
- ٤- إنهاء الإعتماد على فلسفة أقل الأسعار فى تنفيذ الأعمال.
- ٥- البحث عن المشاكل و حلها هو من صميم عمل الإدارة.
- ٦- تأصيل و إيجاد الطرق الحديثة للتكريب فى الموقع.
- ٧- تبني و تأصيل الطرق الحديثة فى متابعة العمل. مسؤولية الملاحظين يجب أن تراعى البعد للنوعى (الجودة) قبل البعد الكمى.

- ٨- الابتعاد عن الخوف هو أفضل مناخ للعمل للفعال.
- ٩- للقضاء على العوائق و الحواجز بين موظفى الأقسام المختلفة.
- ١٠- تقليل الإعتماد على السقف الرسمى لأهداف الشركة، و تقليل الإعتماد على الشعارات و المصطلحات. يجب البحث عن مستويات جديدة من الإنتاجية بطرق التنفيذ و الإمكانيات المتاحة.

- ١١- التقليل من الإدارة بناء على الأهداف الرقمية للجادة.

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	عبد الفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعي :	مقدمة	رقم العدد :	-
المصدر :	كتاب / ادارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠

١٢- لقضاء على ما يحرم العامل المؤقت من حقه في التفاوض والإحتراز بعمله .

١٣- إعداد و تنفيذ برنامج قوى للتعليم و التدريب المستمر .

١٤- إيجاد هيكل لدخل الإدارة لمتابعة و دفع تنفيذ النقاط السابقة.

٣- جوران Juran

يبلغ جوران من العمر الآن حوالي ٩١ عاماً. و هو أمريكي من أصل روماني نزع لبواه إلى أمريكا و لم يكن قد بلغ عامه الأول. وتعليم جوران الأساسي كان في الهندسة الكهربائية و القانون و عمل مستأذاً بجامعة نيويورك. و هو مثل يمينج، فقد ذهب إلى اليابان سنة ١٩٥٤ و لقي هناك العديد من المحاضرات و تعلم على يديه الكثير من علماء الجودة اليابانيين أشهرهم إشيكاوا Ishikawa . و يعتبر جوران أكثر من له مؤلفات و كتب في الجودة وإدارة الجودة. و في سنة ١٩٧٩ أسس جوران معيداً بإسمه ليقيم فيه الدورات و الندوات والمحاضرات الخاصة بإدارة الجودة. و يرى جوران أن الجودة هي أداء المنتج للإستخدام الذي صُنع من أجله! فهو الذي يقول:

إن المنتج من الممكن أن يطابق المواصفات ولكنه غير مناسب للإستخدام

الموضوع الرئيسى :	الانزور	اسم كاتب المقال :	عبدالفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	-
المصدر :	كتاب/ ادارة الجودة الشاملة	تاريخ التسليم :	٢٠٠٠

و لا يغفل جوران للجوانب الإنسانية عند كلامه عن إدارة الجودة، ويرى بضرورة وجود نمط قيادى فريد و قرى يعطى للدفع للجميع للعمل من أجل الجودة. و يقول أيضاً: إن فهم للجوانب الإنسانية من شأنه أن يساعد على حل المشكلات الفنية و الهندسية. و يرى جوران أن الإدارة فى يدها مفاتيح النجاح فى أى شيء، و يقول فى هذا أن أقل من ٢٠٪ من الأخطاء سببه العمال و الباقى سببه إدارة الشركة أو المشروع . و يؤكد جوران على أهمية تحديد الأهداف فيقول:

الفشل فى تحديد الأهداف يؤدي إلى الفشل فى وضع الخطة

و يُعتبر جوران من الأنصار المتشددين لحلقات الجودة Quality Circles كوسيلة جيدة للتحسين المستمر. و مما هو جدير بالذكر أن فكرة حلقات الجودة بدأت من إيشيكاوا الياباني، تلميذ جوران للنجيب. و يؤيد جوران استخدام الأساليب الإحصائية فى ضبط الجودة، ولكنه يرى عدم المبالغة فيها لما لها من طبيعة ميكانيكية جافة. و يرى جوران أنه ليس هناك برنامج جودة مثالى؛ ولكن لكل شركة أو مشروع البرنامج المناسب له و لظروفه. و هو الذى يقول أن التحسين على أساس المشروع أفضل؛ إذ أنه لا يوجد ما يسمى بالتحسين العام و لابد أن يكون التحسين مشروع بمشروع.

مكتبة الأمل للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى : الأيزو	اسم كاتب المقال : عبدالفتاح محمود سليمان
الموضوع الفرعى : مقدمة	رقم العدد : -
المصدر : كتاب/ إدارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور : ٢٠٠٠

ولقد لخص جوران فلسفته فى عشر نقاط، نوصيها كما يلى:

- ١- بناء القوى للحاجات و إستغلال القرض للتحسين.
- ٢- وضع أهداف للتحسين.
- ٣- للتنظيم لتحقيق الأهداف.
- ٤- توفير فرص تكريب للمنظمة ككل.
- ٥- تنفيذ مشروعات لحل المشكلات.
- ٦- إعداد التقارير عن مراحل تطور العمل.
- ٧- إعطاء العرفان و التقدير.
- ٨- مشاركة الجميع فى معرفة النتائج.
- ٩- وضع خطوط محددة للأهداف.
- ١٠- الإحتفاظ بمعدلات التحسين كجزء من النظام العام للشركة.

٣- كروسبى Crosby

يبلغ كروسبى من العمر حوالى سبعين عاماً. و هو صاحب المفهوم المشهور "الخطأ الصفرى Zero-defect" أو اللا أخطاء و الذى أطلقه فى الستينيات من القرن العشرين. و أسس كروسبى مؤسسة باسمه سنة ١٩٧٩ لتقديم الإستشارات فى الجودة. و له كتاب بعنوان "Quality is free" حققت مبيعاته أكثر من مليون نسخة. و أيضاً، يرى كروسبى أن الجودة ليست مطلقة فيقول:

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	عبد الفتح محمود سليمان
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	-
المصدر :	كتاب / ادارة الجودة الشاملة	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠

لا تتحدث عن الجودة العالية أو المنخفضة؛ تحدث
عن المطابقة وعدم المطابقة

و حيث أن كروسبى يدعو إلى عدم وجود أخطاء؛ فلن الأساليب
الإحصائية ليس لها وجود في فكر كروسبى، و يقول كروسبى
مستهدداً:

ليس هناك أى سبب يدعو إلى وجود أخطاء أو
عيوب فى المنتج أو الخدمة

و يرى كروسبى أن تحسين الجودة هو عملية Process وليست
برنامج Program، و يقول كروسبى أن الإدارة لابد أن تركز على
الجودة كما تركز على الربحية، و يعترف كروسبى بأن اليابانيين هم
الوحيدون الذين طبقوا فكر و مفهوم الخطأ الصفرى، و يأسف لأن
الأمريكان كانوا يستخدمونه كوسيلة من وسائل التحفيز فقط، و يؤيد
كروسبى القول للشائع بأن:

التاجر الناجح هو التاجر الذى يعرف كيف يشتري
قبل أن يعرف كيف يبيع

فيقول كروسبى أن:

نصف الأخطاء سببها شراء

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	عزت لوقا
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	٤١٣٣٥
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٢/٧

الجودة.. التدريب... انظمة حياة أم شهادات

بقلم : د. عزت لوقا

مستشار ادارة الموارد البشرية

منظمة الوحدة الأوروبية - برنامج تطوير اداء القطاع الخاص

تطالعنا إعلانات مدفوعة الأجر في صحفنا القومية لتعلن عن حصول شركة ما على شهادة «الأيزو» للجودة الشاملة وصورة بالألوان ومصافحات تبدو حارة وشهادة مخومة بخاتم ذهبي. وينتهي الحفل ويعد كل شيء كما كان في شأن الجودة والتي أصبحت شهادة يتم تثبيتها في حجرة رئيس مجلس الإدارة - وكان العملاء جميعا يذهبون إلى مكتبه، كي يشاهدوا تلك الشهادة. هنا يتبادر إلى الذهن أسئلة متداخلة عن الجودة ومفهومها في كل قطاعات العمل في وطننا. لذا أن نراقب أداء القطاع الحكومي خاصة الذي يتعامل مباشرة مع الجمهور، وكيف يتم استقبال المتعاملين مع إدارات الوزارات المختلفة. كيف تتم معاملة مرضى الاستقبال في المستشفيات الحكومية، وهناك العديد من المواقف التي يتم نشرها في الصحف والتي لا تمثل إلا نسبة قليلة من الواقع المظلم. وأما في قطاعنا الخاص أن نراجع حقائق الرسائل العادة من لتصدير لسوء الجودة أو عدم مطابقتها للمواصفات، كما أنه لدينا أمثلة متعددة عن مهولة أو معتاة المولود المصري في الحصول على مستخرج رسمي لشهادة ميلاد أو صحيفة حالة جنائية أو توثيق عقد من طبعة ماء، وما إلى ذلك من أمثلة لا تنتهي. ينادي الجميع من كل حذب وصوب بتعديل وتحديث الجهاز الإداري في الوزارات المختلفة وشركات القطاع العام والجودة التي يجب أن يبنلها القطاع الخاص في ذلك الشأن، ونتمنى جميعا أن تتنامى أن النظام الإداري ليس فقط إجراءات أو قوانين إنما هو يعمل ويتم تنفيذه بالقوى البشرية أي العاملين في تلك الأجهزة الإدارية أو الفنية أو القضائية أو الإنتاجية إلى آخر قائمة أنشطة أي مجال.

مكتبة الأمل للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى :	الايرو	اسم كاتب المقال :	عزت لوقا
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	٤١٣٣٥
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٢/٧

إنساني في عصرنا الحالي. هنا نجد أن مفهومى الجودة وعملية التعلم المستمر يفتقران أمامنا كإشارة مرور تمنع أو تسمح بالمرور إلى الأداء الفائق للجودة والذي هو أكثر من درجة الامتياز. أين نحن وإدارتنا الحكومية أو شركتنا الوطنية من مفهومى الجودة وعملية التعلم المستمر. إن الجودة كلاعب اللوئب للعالي الذي يمكنه أن يغطي للعارضة التي على ارتفاع متر ونصف المتر ولكن هناك آخر يغطي للعارضة على ارتفاع مترين وأزيد. يمارس الاثنان رياضة اللوئب العالي، لكن الأول لا يمكنه التآهل حتى لمسابقة على مستوى القرية، أما الآخر فيمكنه أن يتنافس في بطولة أولمبية. أحدهم يتدرب أحيانا ويسلم كبير والأخر يتدرب يوميا وعدة ساعات ويغير كثيرا فيما يؤدي، كي يصل إلى أرقى أداء ممكن. نعود إلى موظفينا ومناهجنا الشعبية والكثير منها - ويسبب عوامل تاريخية ثم فرضها علينا، كالاستعمار مثلا - يجد أنصاف الحلول من خلال تكبير الدماغ وربط الحمار في المكان الذي يريد صاحبه والشغل على قد قلوبهم، هذا عن الجودة أما عن عملية التعلم المستمر فنقول إن العلم في الرأس وليس في الكراسي إلى آخر تلك المفاهيم الغريبة والتي جعلت منا أمة مازالت تصارع الجهل والفقر والمرض. وإن تمكن بعضا محربة من أن تحول مفهومى الجودة وعملية التعلم المستمر في نفوس العاملين في الوطن من مجرد كلمات مستوردة إلى عادة ونظام حياة كي تعلمي عليهم ضوابط أداء حال مستمر ومستقر ومتصل... إذن ما العمل؟

لقد صار إتجاه عملية التعلم هو تأكيد تنمية مهارات البحث والتجريب، حيث يعمل للعقل بالمنطق المرتب ويسعى دائما إلى الإرتفاع الدائم بمستويات الجودة ويتلافى لخطا المصادفة. يجب أن يكون محك تقويم التلاميذ هو القدرة على البحث وولوج المراجع والمعاجم والبحث فيها وفي غيرها من مصادر المواضيع العلمية. إن تحقيق القياسات العالمية للجودة لن يحدث إلا مروراً بذلك الطريق... ساعتهما أن يتم رفض منتجات تصدرها إلى الغرب وإن غضب مواطن إذا كانت له مصلحة ما في إحدى إدارات وزاراتنا. هل سيهتم أحد بجلب تلك القضية القومية إلى دائرة المناقشة الجادة؟؟ نداء إلى مجالسنا القومية المتخصصة... أم أن وضع الإمتحانات ومكتب تنسيق القبول بالجامعات

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	عثمان الجوهري
الموضوع الفرعي :	مقدمة	رقم العدد :	٤١٤١٠
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٢/٤/٢٠٠٠

ايزو.. الايمان!
بقلم: عثمان الجوهري

في العالدين الآخرين من القرن العشرين ظهرت امانا مصميات ومصطلحات مثل جائزة الكوكب الذهبي، ثم شهادة «الأيزو» بارقامها المختلفة من ٢٠٠٠ او ٩٠٠١ و ٩٠٠٢ وغيرها كثير من الأرقام.

«و الأيزو» هو اصطلاح واختصار لاسم المنظمة العالمية للتوحيد القياسي، ومقرها سويسرا وهي عبارة عن تجمع لهيئات التوحيد القياسي على المستوى الدولي منوط لها إصدار مواصفات قياسية دولية متفق عليها ويتحكم لإصدار شهادتها موافقة ٧٥% على الأقل من اعضاء هذه المنظمة.. ومن هنا صارت «الأيزو» بوابة مصرية للتصدير منتجات دول العالم الثالث لأسواق العالم، ولذلك تلته الشركات والمؤسسات للحصول عليها خصوصا ان هناك مهلة تنتهي بحلول العام المقبل.

ومن شروط هذه الشهادات تطبيق معايير الجودة الشاملة والإتقان لجميع المنتجات وظاهر هذه الشهادات السعي للجودة وباطنها التجسس الاقتصادي والصناعي، فمن أجل الحصول على هذه الشهادة يلزم تقديم بيانات تفصيلية عن سير الإنتاج وكمياته والنظام الإداري الذي يدير عليه المنشأة الاقتصادية، وكما هو واضح فإن كل هذه الأمور تعتبر من الأسرار الخاصة بها لا ينبغي للتقريب فيها والكشف عنها تحت أي مصميات.

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	عثمان الجوهري
الموضوع الفرعي :	مقدمة	رقم العدد :	٤١٤١٠
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٤/٢٢

وتلقتني هذه الشهادة مواصفات تتعلق بالنظام الإداري الموثق وليست لهبة المطاف وإنما خطوة كيدية للمضي نحو الجودة الشاملة والدائمة ولا تتوقف عند حد الحصول عليها بل يلزم الاستمرار بالمحافظة على مستوى الإنتاج... ويجوز سحب هذه الشهادة من الشركات التي حصلت عليها خلال ثلاث سنوات في حالة انقضاء أحد عناصر ضمان استمرار الجودة وبالتالي يكون أمام هذه الشركة المخالفة مهلة محددة للتنظف على المتاعب الإدارية أو أي معوقات تتعرض لها.

وأقبل ظهور شهادة «الأيزو» كانت اتفاقيات الجات بهدف دخول القرن الحادي والعشرين بصناعات جيدة ذات جودة عالية وتبعد عن طريقها كل ما هو رديء وليست على نفس المستوى وإزالة الحواجز الجمركية التي كانت دول العالم الثالث تحتمي بها، وأصبحت صلبة تجويد الإنتاج هي قضية حياة أو موت بمعنى الكلمة.

وبالنسبة لعالمنا العربي فليس من حق أحد أن يعترض على الإنتاج الجيد والصناعات المتقنة ولتباع سياسة إنتاجية سليمة ذات دراسات جدوي جادة والسير بالاقتصاد والإنتاج والخدمات بالمواصفات المتفق عليها، ومن الطريف أن نجد المجلس الاقتصادي العربي في دور انعقاده العادي الحادي عشر في ١٢ ديسمبر ١٩٦٥ قد وافق على اتفاقية إنشاء المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس بين سائر دول الجامعة العربية وبالتالي صدر قرار رئيس الجمهورية العربية المتحدة - في ذلك الحين - قراره رقم ٢٩٩٢ لسنة ١٩٦٥ بشأن الموافقة على هذه الاتفاقية، ومن هذا يتضح لنا السبق الزمني بسنوات 1965 عديدة من ابتكار شهادة «الأيزو» أو جائزة الكوكب الذهبي.

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	عثمان الجوهري
الموضوع الفرعي :	مقدمة	رقم العدد :	٤١٤١٠
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٤/٢٢

ولا ننسى ان ايزو الإيمان التي تصدرت عنوان هذه السطور لدينا من ١٤٢٠ عاما نجد الدعوة في الدين الحنيف نسميها كل يوم تتمثل في قوله عز وجل: وكل اعملوا صبري الله عملكم ورسوله والمؤمنون الآية ١٠٥ سورة التوبة.

فيها أمر من الله سبحانه. لأمة الإيمان ان تلتزم بكل مقاييس الإتيان والتجويد سواء في العبادات أو مجال العمل في مختلف مناهي الحياة الاقتصادية بما يحقق العزة والقوة للأمة.

وهناك أيضا حديث للرسول صلى الله عليه وسلم الذي يوجه إلينا نصيحة غالية لم ننتبه إليها بالقدر الكافي قوله عليه الصلاة والسلام:

إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملا أن يتقنه.

فلنتأمل قوله صلى الله عليه وسلم إن الله يحب ماذا نريد بعد ذلك إنها دعوة لإتيان عملنا والالتزام بكل قواعد الاقتصاد والإنتاج وفق ظروف كل عصر وأمر تكليف لكل واحد منا لإتيان عمله وإجازه وفيه مقتضيات أسلوب العمل استجابة لمحبة الله عز وجل للتيقن

الأداء.

ويرتبط ذلك بحديث شريف آخر قال عليه الصلاة والسلام: استعملوا على قضاء حوائجكم بالتيقن.

أليس هذه الدعوة الصادقة إلا لكي نحافظ على أسرار الشركات والمؤسسات وأسلوب أدقنا لأصالتها حتي لا نتعرض لضغوط ومعوقات تقف أمامنا. بتحقيق لنا ذلك لو نفذنا ما جاء في الدين الحنيف، لكان إنتاجنا قادرا على التصدي للمنافسة الشرسة التي نتعرض لها الآن ولا ما تعرضنا لهذه الضغوط التي تأتيها مرتدية العديد من العيادات من الكوكب الذهبي إلى «الأيزو» وما قد يستجد مع الأيام.

الموضوع الرئيسي :	الايزر	اسم كاتب المقال :	ابنصام سعد
الموضوع الفرعي :	مقدمة	رقم العدد :	٤١٤٥٥
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/٦

.. ويبحث في مؤتمر تجارة الدولية:

استخدام الترفيق الدولي يساهم في دعم التصدير للأسواق الخارجية



د. يوسف بطرس غالي

متابعة : ابنصام سعد

أكد الدكتور يوسف بطرس غالي، وزير الاقتصاد والتجارة الخارجية أن نجاح برنامج الإصلاح الاقتصادي ومواكبة مناخ الاستثمار في مصر مع الاستقرار السياسي والاقتصادي يمثل البنية الأساسية للانطلاق الانتاجي والتصدير، والذي يساهم في تنمية القدرات التنافسية للصادرات المصرية. جاء ذلك خلال افتتاح وزير الاقتصاد للمؤتمر الأول لتكنولوجيا معلومات التجارة الدولية وتكويد الصادرات والذي تنظمه مؤسسة

AIM

العالمية للتعريف التلقائي وتكنولوجيا جلب البيانات والمعلومات التجارية للملح والخدمات بالتعاون مع مركز تنمية الصادرات المصرية وجامعة الزقازيق والشركة المصرية للترفيق. وأضاف الوزير أن انعقاد هذا المؤتمر في مصر بالإضافة إلى المعرض المصاحب له يتوكل مع توجيهات الرئيس مبارك ومجهدات الحكومة لجلب تكنولوجيا المعلومات بصفة عامة وتكنولوجيا معلومات التجارة الدولية بصفة خاصة لتأكيد تسويق السلع والخدمات في الأسواق الوطنية والإقليمية والعالمية.

وأوضح الوزير أن تبني تكنولوجيا المعلومات التجارية بوزارة الاقتصاد بكل مؤسساتها من تجارة خارجية ومركز تنمية الصادرات ونقطة التجارة الدولية وهيئة الرقابة على الصادرات والواردات يؤكد أولوية بناء وتطوير المؤسسات التصديرية المصرية وتيسير سبل وإجراءات تنمية الصادرات المصرية مشيراً إلى أن تكنولوجيا المعلومات التجارية وتكويد الصادرات تعد للفضل أليات مواجهة متطلبات منظمة التجارة العالمية ومواصفات «الجودة» ومستجدات التجارة العالمية على المستوى الإقليمي والعالمي والمتعدد الأطراف مؤكداً أن استخدام الترفيق الدولي للسلع والخدمات يساهم في دعم الصادرات في الأسواق الخارجية وإن الحكومة المصرية حرصت على استخدام التكنولوجيا المتقدمة في مجال التجارة الخارجية لتساير محاور التقدم في هذا المجال مع باقي الدول الأخرى. وشارك في هذا المؤتمر الذي يستمر ثلاثة أيام الدكتور أحمد الشيخ رئيس جامعة الزقازيق ود. جمال نورة عميد هندسة الزقازيق ود. حسن الللا رئيس الشركة المصرية للترفيق باعتبارها الممثل الرسمي بالسوق المصرية للمنظمة الأوروبية العالمية للتكويد العالمي للسلع والخدمات والسيد إيان سميث مدير مؤسسة

AIM

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى :	الايروز	اسم كاتب المقال :	ابن ساعد
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	٤١٤٥٥
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/٦

بمنطقة الشرق الاوسط وأوروبا وعدد من المؤسسات والهيئات والخبراء المعنيين في هذا المجال.

وتناقش جلسات العمل ١٤ بحثاً منها بحثان مصريان من جامعة الزقازيق يطرحان محورين هما التخطيط الانتاجي الفوري لوضع خطط مؤسسات بدرجة كفاءة عالية لزيادة الانتاج واستخدام الاساليب الحديثة للتعرف على البيانات مع تحديد الفضل ومعالجتها.



د. جمال نورة

ويؤكد الدكتور جمال نورة عميد كلية الهندسة جامعة الزقازيق ولحد المشاركين في تنظيم المؤتمر... انه تم الاتفاق بين جامعة الزقازيق وجامعة اوهايو الامريكية وجامعة سنترال اوف تيجلاند علي توقيع بروتوكول للتعاون العلمي والفني بين الجامعات الثلاث بحيث يتضمن تطبيق هذا البروتوكول ٣ محاور تشمل تنفيذ تكنولوجيا التكويد العالمي والتجارة الدولية للملح والخدمات بالسوق المصرية من خلال دعم من الجامعتين للسوق المصرية وبحيث يصبح مركز استثمارات الهندسة الصناعية والتنمية التكنولوجية بهندسة الزقازيق الممثل الرسمي والقوة الاولى لهذا البروتوكول بهدف تقديم برامج تدريبية واستثمارات للسوق المصرية مع تبادل الابحاث والدراسات

بالاضافة الى انشاء دبلومات عليا متخصصة في هذا المجال ومعتمدة من الجامعات

الأجنبية ايضاً علي ان يبدأ الالتحاق بها العام الدراسي الجديد.

أما المحور الثالث فيتضمن ايضاً انشاء تطوير بكلية هندسة الزقازيق لتضمين هذه التكنولوجيا الجديدة ضمن المناهج وخطة الدراسة في البكالوريوس وذلك في إطار خطة وزارة التعليم العالي بمصر والمتعلقة بتطوير المناهج والالواح الداخلية للمكليات.

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	ابراهيم سعد
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	٤١٤٥٥
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/٦

وإشار صعيد كلية الهندسة إلى اهتمام المؤسسات العلمية بالمعوق المصرية بهذا المؤتمر الذي يمثل أهمية كبرى لأن قضية التعرف الاتوماتيكي للبيانات واستدعائها لا يشمل القطاعات السلعية فقط بل يشمل أيضا القطاعات الحرفية حيث يسهم تطبيق تكنولوجيا جلب المعلومات اوتوماتيكيا في مجالات التخطيط للمشتريات ومجال الرقابة على الانتاج وعلى التشغيل وعلى جودة المنتج وعلى المخزون.

وحول أهمية هذا المؤتمر يشير الدكتور حسن القلا رئيس الشركة المصرية للترقيم والتكويد العالمي للسلع والخدمات إلى ان البطاقة المخططة المطبوعة على السلع والعيوات تمثل معلومات كاملة عن السلعة ومنشئها وتاريخ انتاجها والدولة المصنعة وبذلك يسهل تصديرها الى الاسواق الخارجية لأن معظم الدول لا تستقبل منتجات غير مكددة عالميا.



د. حسن القلا

وإشار د. حسن القلا الى ان هناك أكثر من ٧٠٠ شركة من القطاعين العام والخاص بدأت بالفعل في استخدام نظام الترقيم العالمي للسلع لتحصل كل شركة على رقم معين لا يتكرر عالميا وبذلك لا يحدث خلط بينها وبين أي منتج مثيل أو مشابه في أي دولة أخرى سواء في الداخل أو الخارج خاصة أنه بحلول عام ٢٠٠٢ فإنه سيكون من الصعب على المنتجين والمصدرين ان يصدروا منتجاتهم للأسواق الأوروبية أو الأمريكية نظرا لاتخاذ منظمات الترقيم العالمية بأمريكا وأوروبا قرارا بعدم قبول سلع غير مكددة عالميا.

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى :	الايترن	اسم كاتب المقال :	ايسام سعد
الموضوع الفرعى :	مقدمة	رقم العدد :	٤١٤٥٥
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/٦

واضاف انه تسهولا على كل الشركات الصناعية والتجارية وكل المنشآت التي ترغب في استخدام هذه الخدمة التكنولوجية المتطورة والمطلوبة تقوم الشركة بعقد محاضرات وندوات لشرح اهمية تطبيق الباركود والترقيم للسلع والخدمات وكيفية تطبيقها وكيفية الاستفادة منها في مراقبة الانتاج «والجودة» والمخازن وغيرها بالإضافة الي قيام الشركة بتعريب هذه التكنولوجيا حتي يمكن لكل المستويات ان تستخدمها بسهولة دون الحاجة لخبراء او فنيين يمثلون عنها ماديا عليها مشيرا الي ان عددا من ملاسل المحلات التجارية في مصر بدأت بالفعل في استخدام هذه التكنولوجيا بتوسع كما انها لكنت علي المتعاملين معها من موردين وغيرها بضرورة استخدام هذه التقنية الضرورية.

وتوضح المكتورة نبيلة عطية مستشار الشركة المصرية للترقيم ومستشار هيئة للتعبئة والتغليف في ورقة العمل التي تطرحها علي المؤتمر بأن الندوات التي عقدت بالمعدين والمناطق الجديدة اسهمت في تعريف المنتجين والمصدرين بأهمية استخدام الباركود وإن الشركة مستمرة في تعميق ونشر الوعي الخاص بهذه التكنولوجيا في اطار الالتزام القومي لتنشيط الصادرات.

واضافت ان هناك عددا من الهيئات والمؤسسات السلعية والخدمية بدأت بالفعل في استخدام هذه الخدمة وعلى رأسها شركات الأدوية وشركات المواد الغذائية بالإضافة الي هيئة الأبنية التعليمية وهيئة المصل والقاح وعدد آخر لديه القناع حقيقي بأن الباركود هو أول خطوة في تبادل المعطومات الكترونيا وبداية الطريق الحقيقي للتجارة الالكترونية التي بدأت بالفعل في الخارج ومطلوب منا ان نسايرها ونطبقها.

الجودة في ظل النظام العالمي الجديد



محمد نبيل مخول

واجتماعيا. وبالتالي يحقق لنا اقتصادا قويا. وحتى عهد قريب كانت الوحدات الصناعية المصرية تنتج فيما بينها على الانتاج الكمي الى ظل مجموعة من القرارات والقوانين التي حسنت الصناعات من المنافسة الخارجية مثل الحماية الجمركية ومنع الاستيراد وترشيده وحظر استيراد المنتجات المعيبة من المنتجات الصناعية كل تلك العوامل أدت إلى انخفاض مستوى الجودة ووجود الانتاج العيب وكذلك الانتاج الرائد بسبب عدم استجابة الاسواق للإنتاج المقروض عليها مما أدى لزيادة

التقليدية الأرض، العمالة، رأس المال. لكن التفتيح الجمالي في ظل التغيرات العالمية يعتمد على أسس المرونة والتكنولوجيا وصحليات الإبداع والاستجابة لتغيرات عالية الجودة علاوة على ضرورة الخروج بالمنتجات التنافسية من داخل التكتلات السكانية المزمعة بالسكان تخطيط جيد كما هو الحال حاليا في المدن الصناعية الجديدة كالعلا من رمضان والسندس من أكتوبر وبيج العرب الجديدة.

يقود بنا للحديث عن الجودة وكيفية الرقابة عليها وأثر الجودة الاقتصادية لأن الاقتصاد حاليا أصبح هائلا الحدود وصار التفسير والتطور التكنولوجي والإدارة الجديدة هي العناصر الحاسمة في معرفة الانتاج والجودة بمضمونها وإيمانها الشاملة والرتبة بتغيرات أهمها السلع، التكلفة، الكفاءة الانتاجية.

تلك عناصر إذا طبقت بكل دقة فإنها حتما ستؤدي إلى تصحيح الطاقات الانتاجية الحالية، رفع كفاءتها وذلك الرافع يعتبر الزور لارتفاع مستوى الميزة اقتصاديا

التغيرات العالمية الحادثة الآن في ظل ما يعرف بالنظام العالمي الجديد خاصة في المجالات الاقتصادية المتعلقة بتحرير التجارة والتطبيق التام لاتفاقيات الاهداء والانضمام للملكة التجارة العالمية TWO والصراع القائم بين التكتلات الاقتصادية ولوجبة الهجمة الشرسة للمنتجات الأجنبية بأسواقنا المحلية ولعدم مقدرتنا التنافسية في الاسواق العالمية.

وفي ظل تلك التغيرات أصبحت الجودة والسعر هما المعيار المطلوب مراعاته بكل دقة وحزم علاوة على مجموعة من العوامل الأخرى التي تلي ذلك في الأهمية ومنها سلامة البيئة وصالة الاطفال وحقوق الانسان.

لذلك فإن الجودة تعني الانتاج الجيد المطابق للمواصفات ذي السعر المناسب في ظل بيئة نظيفة غير ملوثة وهو ما يتطلب الارتقاء بأسلوب تصديق الصناعة ورفع كفاءتها وكفاءة ومهارات العاملين بها لتدريب المستمر للضغط له جيدا لأن الصناعة المصرية - ولغذرات طوبى - اعتمدت في ترويجها على عناصر لينة التسمية لعوامل الإنتاج

الموضوع الرئيسي : الأيزو

اسم كاتب المقال : المجردة

الموضوع الفرعي : مقدمة

رقم العدد : ٢٨٤٧

المصدر : العالم اليوم

تاريخ الصدور : ٢٠٠٠/٦/٦

النهائى على المنتجات تامة الصنع لما للواصفة ISO9004 عبارة عن خطوط ارشادية لإيضاح عناصر الجودة ونظم الجودة الواردة بالواصفات الثلاث السابقة. ملادة على المواصفات ISO14000 الخاصة بالبيئة وسلامتها كما يأتى حاليا بمضى مصانع الصناعات الفضائية تطبيق نظام الحسابات وهو نظام تحليل MACCP مصدر الخط ونقطة التحكم المبرجة لضمان منتج عالي الجودة ومسالخ للاستعمال الأمنى، من الدراسات تبين أن تطبيق نظم الجودة الشاملة أدى إلى حل المشاكل الاقتصادية خاصة لدول العالم الثامى.

أدى تحسين الجودة إلى الطلب على الانتاج للطى والطلبى حد من الاستيراد وأولف استنزاف العملات القصية وشجع التصدير مع الانتصار كـمـشـال لظـفـه أن دول الاتحاد الأوروبي منع الاستيراد من الدول إلا إذا كانت منتجة بجهة مستوفية مطاب لنظمة الجودة.

مهندس محمد نبيل محمود
مدير عام الصناعات
الفضائية مصلحة الرقابة

الشاملة وهى مجموعة من الإجراءات التى تؤثر ويتأثر كل منها بالآخر من أجل خدمة هدف ولحد هو سلامة جيدة ذات جودة عالية مع مراعاة معايير التكنولوجيا المالية والبشرية والبيئية وتحكمها فى ذلك مجموعة من الأنظمة منها التصميم والتطوير والتخطيط والخدمة والتخزين كذاه التشغيل لدى العملاء.

الجودة الشاملة فلسفة إدارية وهىكل عام للتحسين المستمر وتضم الجودة الشاملة تطبيق المواصفات القياسية المعروفة بالإيزو 9000 "ISO9000".

وتم إصدار سلسلة من هذه المواصفات بواسطة لجنة فنية لتأكيد الجودة بالنظمة العالمية للمواصفات القياسية ISO.

وصدرت عام 1978 للرواصفة القياسية ISO9000 لتوضح كيفية إنشاء أحدى مواصفات الجودة التى تنسب طبيعتها عمل الوحدة من المواصفات التالية : ISO9001، & كالأولى ISO9002، & تطبيق فى حالة التحسين والتطوير والانتاج والتزكيب والخدمات. والثانية فى حالة الانتاج والتزكيب والثالثة فى حالة التفتيش

الابعاد المالية على الوحدات الانتاجية بما يتطلب دراسة مفهوم الجودة والعمل على تخفيض التكلفة وسقا لمعايير ومواصفات تؤدي إلى سلامة المنتج فى الأسواق المحلية والتواجد والتنافس فى الأسواق العالمية.

يتطلب ذلك الاسراع بتطبيق نظم الجودة وتزكيبها وإدارتها بإساطية نساجودة هى الوفاء برغبات واحتياجات المستهلك للسلعة مع مراعاة اختلاف الدواق المستهلكين فالسلعة الجيدة تلقى لسيول المستهلكين، وقبول السلعة يعتبر مؤشرا للجودة والسعر المناسب ومعاك علاقة طردية بين السعر والجودة فكما ارتفعت الجودة ارتفع السعر، لكن بالدراسة تبين أن هذه النظرية لا تنطبق إلا على السلع الرأسمالية وهى نظرية سلبية بالنسبة للسلع الاستهلاكية والغذائية.

ويمكن انتاج سلعة غذائية ذات جودة وبكلفة مقبولة بالحد من بذور كثيرة من بذور التكاليف الصناعية لأن الجودة تبدأ من كولى مراحل الانتاج حتى خدمات ما بعد البيع لأن العملاء هم الجزء المكمل للمنظومة الانتاجية فيما يعرف بالجودة

ایزو ۹۰۰۰

الأيزو

٩٠٠٠ وتقسيماتها

م	عنوان المقال	كاتب المقال	المصدر	العدد	التاريخ	الصفحة
١	معايير الجودة الجامعية	ليب الساعي	الانترنت	٤١٤٦٨	٢٠٠٠/٦/١٩	٤٥

الموضوع الرئيسى :	الاذن	اسم كاتب المقال :	ليب السباعى
الموضوع الفرعى :	٩٠٠٠ - وتقسيما	رقم العدد :	٤١٤٦٨
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/١٩

«معايير» «الجودة» «الجمعية» .. وتتوافق مع المواصفات الدولية

كتب : لييب السباعي

تقدم الجامعة ثلاث مجموعات من الخدمات: تعليم الطلاب والبحث العلمي ومشروعات تنمية البيئة وخدمة المجتمع. وبالتالي تضم قائمة منتجات الجامعة كلا من الخريجين المؤهلين في جميع التخصصات ورسائل البحث العلمي في مختلف المجالات العلمية باختلاف مستويات البحث (دبلوم - ماجستير - دكتوراه)، والبحوث المتفرقة لأعضاء هيئة التدريس، ومجموعة غير محدودة من مشروعات خدمة البيئة وتنمية المجتمع. وفي هذه الدراسة يقدم الدكتور جمال نواره أستاذ الهندسة بجامعة الزقازيق دراسة محددة حول «معايير» «الجودة» الجامعية فيقول إن الخريج المؤهل يمثل النسبة الأكبر من مخرجات الجامعة أو بعبارة أخرى هو المنتج الرئيسي لها. «والجودة» لهذا المنتج هي مدى توافر متطلبات المجتمع فيه وحداها الأدنى بالإمام بالمعارف والمهارات اللازمة لأداء مهام الوظيفة التي يمكن أن يشغلها في نطاق تخصص تعليمي. ولهذا المنتج خصوصية فهو ليس مجرد منتج بؤدي وظيفية معينة أداء يتوقف على جودته، وإنما له فرصة للتأثير في جودة مخرجات الآخرين، بل له فرصة تقويم جودة مخرجات نظم أخرى، وعلى سبيل المثال فإن المهندس حديث للتخرج المتخلف «الجودة» يمكن أن يقدم تصميمات غير جيدة، ويمكن أن يكون مصدر لتوجيهات تؤدي إلى أداء غير جيد للمصالة التي يديرها، ويمكن أن يقلل إنتاجا غير جيد، فإدازه لمهام وظليلته وتأثيره في أداء الآخرين وحكمه على جودة مخرجات للنظم التي يتعامل معها جميعها يتوقف على حدود المعارف والمهارات التي تعلمها أو بعبارة أخرى يتوقف على مستوى جودته كمنتج للجامعة. ولما كانت الجامعة هي المصدر الوحيد لهذا المنتج فإن تنسني جودة إنتاج الجامعة تنعكس سلبا على جودة الإنتاج في جميع الأنشطة في مختلف القطاعات الاقتصادية المصرية.

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسي :	الانزور	اسم كاتب المقال :	لييب السباعي
الموضوع الفرعي :	٩٠٠٠ - وتقسيماتا	رقم العدد :	٤١٤٦٨
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/١٩

من ناحية أخرى هناك من التشريعات المرتبطة بالصناعة ما يمثل قيوداً على المنشآت المستقبلية لهذا المنتج (الخريج)، فلا تستطيع هذه المنشآت الاستغناء عن هذا المنتج أو إعادته إلى المورد (الجامعة) إذا اكتشفت انخفاض مستوى جودته بعد فترة من استخدامه. فالخريج لا يمكن أن يكون منتجاً مرتجعاً للإصلاح بعد أن قامت الجامعة بتوريده وعلى المستهلك (المنشأة) أن يقوم بأعمال الإصلاح بمعرفة مواء بالتدريب أو الدراسات للتكميلية، أو تحمل إصاء انخفاض جودته.

ويضيف الدكتور نواره موضحة أنه إلى هنا تكون قد اتفقتا على أن المنتج الرئيسي للجامعة هو الخريج وهو منتج له خصوصية تجعل توكيد جودته أمراً بالغ الأهمية، وأن المورد هو الجامعة وأن الصل هو المنشأة الاقتصادية الإنتاجية والخدمية التي تستقبل هذا الخريج. وتحقيق «الجودة» في هذه المنظومة يتطلب المتابعة المستمرة لمتطلبات الصل في المنتج، وتقوم الجامعة ببجد في هذا المجال، لكن هذا الجهد يلف عند حدود التعرف على نوعيات المعارف والمهارات المطلوبة في الخريج ويحتاج إلى أن يمتد لمعرفة مستويات هذه المعارف وتحقيق للتدريب الفعلي اللازم لاصحاب الخريج المهارات المطلوبة.

ويقول إن توكيد «الجودة» هو جميع الإجراءات المخططة اللازم لاجراؤها لتوافر قدر من الثقة في تحقيق المنتج لمتطلبات «الجودة»، لذلك يمكن أن يكون ضمان «الجودة» «أو تأمين «الجودة»» تعبيرين مرادفين لتعبير توكيد الجودة، فالغرض هو اتخاذ جميع الاحتياطات التي تؤدي بصورة منطقية إلى بناء «الجودة» في المنتج ومراجعة هذه المفاهيم على نظام التعليم في الجامعة نجد أنه قد بات من الضروري الانتقال بالاهتمام «بالجودة» من مرحلة التحقيق بواسطة الاختبارات إلى مرحلة التوكيد. وذلك من خلالها إجراءات تشمل الفحص وهو مجموعة الأنشطة التي يتم خلال قياس أو اختبار أو التحقق من مدى تحقيق المتطلبات في خواص المنتج. ويتم هذا الفحص في الجامعة عن طريق الامتحانات التحريرية والمشفوية والعملية. وبالرغم من أن من الطلبة يذودون جميع الامتحانات فاته لا يمكن وصف هذا الفحص بأنه فحص 100%.

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	ليب السباعي
الموضوع الفرعي :	٩٠٠٠ - وتقسيماتها	رقم المصنف :	٤١٤٦٨
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/١٩

تام.

ويرجع هذا إلى أن الامتحان الذي يؤدبه الطالب في أي مقر لا يغطي جميع المعارف والمهارات التي يستهدفها المقرر، وإنما يتعرض الامتحان للنقاط مختارة من هذه المعارف والمهارات. لذلك فإن الفحص الذي يتم في الجامعة هو فحص بالعينة وكل هذا يوضح مدى أهمية الانتقال من الاعتماد على الامتحانات كمدخل وحيد للاهتمام «بالجودة» إلى تطوير إجراءات بناء «الجودة» في الخريج على مدار مراحل اعداده. وحول قابلية المواصفة ايزو ٩٠٠١ للتطبيق بالجامعة وهي مواصفة وضعتها المنظمة الدولية للتوحيد القياسي توضح الحد الأدنى من المتطلبات للولجب توافرها في نظام «الجودة» بالمنشأة لكي يؤكد جودة المنتج (سلعة أو خدمة) في التصميم والتطوير والانتاج. أما المنشأة التي لا تمارس أعمال التصميم والتطوير فتتاسبها المواصفة الدولية ايزو ٩٠٠٢. فهل يناسب للجامعة المواصفة ايزو ٩٠٠١ أم ايزو ٩٠٠٢؟ والإجابة عن هذا السؤال يحددها مدى قيام الجامعة بأعمال التصميم والتطوير. وبوضوح تعتبر الجامعة هي المسئول عن وضع وتصميم مواصفات الخريج الذي تقدمه. فأهدافها ومكونات المقررات الدراسية التي يتلقاها الطالب والمعارف والمهارات للمخطط اكتسابها توضع وتحديث (تطورا) بواسطة الجامعة، بل تقوم الجامعة بتصميم أدوات الفحص والاختبار (الامتحانات) بنفسها. وباختصار فإن نشاط التصميم والتطوير يتم داخل الجامعة، وبالتالي فإن المواصفة الأنسب للتطبيق داخل الجامعة هي المواصفة ايزو 9001 وإيزو 9002. ٩٠٠٣ وإيزو 9004

مكتبة الأبحاث للبحث العلمي

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	ليب السباعي
الموضوع الفرعي :	٩٠٠٠ - وتقسيمات	رقم العدد :	٤١٤٦٨
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/١٩

ويعرض الدكتور جمال نواره لينود الموصلة أيزو ٩٠٠١ وبين كيف أنها قابلة للتطبيق في الجامعة وأول ما يطرحه هو مسئولية الإدارة حيث تتطلب المودعة أن تعتن الإدارة في المنشأة مسئوليتها عن «الجودة» وأن تحدد وتعلن سياساتها تجاه «الجودة» وأن توفر التنظيم المناسب والموارد المناسبة للالتزام لنظام تؤكد «الجودة» ويتعكس هذا البند في الجامعة على النحو التالي: تم سياسة «الجودة» بأن تعتن الإدارة العليا بالجامعة الكلية- المعهد (حسب مستوي التطبيق) عن أهدافها والتزامها «بمعايير» «الجودة» في مراحل إعداد الخريج وعن مدى اتباعها لأماليب من شأنها بناء «الجودة» على مدار مراحل إعداد، وعن مدى التزامها بإجراء للمراجعة المستمرة لكفاءة تلك الأساليب في تحقيق جودة الخريج. وتقوم الإدارة العليا بنشر هذه السياسة وإعلام جميع العاملين في النظام التعليمي لدخل الجامعة الكلية- المعهد بها، بحيث يصبح الجميع مدركين أن هناك توجهها مشتركاً وسياسة عامة ونظام حكم لتوجيه جهود الجميع نحو هدف مشترك هو بناء جودة الخريج، تم تنظيم للمسؤوليات والسلطات حيث لدى الجامعة وصف كامل يحدد كل مسئولية وسلطة كل وظيفة في نظام التعليم بها. لكن من الضروري أن يكون كل شخص له تأثير على جودة الخريج في هذا النظام معاً إلماماً تاماً بمسئوليته وسلطاته.

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	ليب السباعي
الموضوع الفرعي :	٩٠٠٠ - وتقسيمها	رقم العدد :	٤١٤٦٨
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/١٩

ومن شأن هذا الإلمام التام أن يدرك كل عضو هيئة تدريس وكل معاون أن هذه المسئولية لن تضيق بالداخل. وبالطبع يتمثل دور كل عضو هيئة تدريس أو معاون عن بناء جودة الطالب في توصيل قدر معين من المعارف والمهارات الي هذا الطالب، لكن حدود هذا الدور وحدود نوعيات المعارف والمهارات لا تتضح في المتاح من توصيف لوائح، إنما موقعها في اللوائح الداخلية للكليات، وفي الخطط الدراسية للأقسام. لذلك من المهم أن يلم كل عضو هيئة تدريس وكل معاون إلماما تاما ليس بالتوصيف الوظيفي فقط وإنما باللوائح الداخلية للكلية. المعهد والخططة الدراسية لقسمه.

كذلك تتطلب المواصلات أيضا في هذا البند التحديد الدقيق للأفراد الذين يحتلون الي حرية تنظيمية ومسلطة بفرض:

* اتخاذ أي إجراءات لازمة لمنع عدم مطابقة المنتج (الطالب) أو العملية (الواجبات التعليمية) للمتطلبات.

* تمييز وتسجيل المشكلات المرتبطة بالطالب وبالعناية للتنظيمية.

* تنفيذ أو اقتراح أو توفير الحلول اللازمة لمنع عدم مطابقة العملية للتنظيمية.

* التأكد من تنفيذ الحلول.

ثم يتبقى عدد من المحاور الأخرى لتطبيق «معايير» «الجودة» في التعليم الجامعي نطرحها في الأسبوع القادم.

ایزو ۱۴۰۰۰

الأيزو

١٤٠٠٠

م	عنوان المقال	كاتب المقال	المصدر	العدد	التاريخ	الصفحة
١	الجودة البيئية	ربيع الدين عبدالمقصود	مجلة التقدم العلمي	٣٠	ابريل /يونيو/ ٢٠٠٠	٣٠

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	زين الدين عبدالمقصود
الموضوع الفرعي :	١٤٠٠٠/١٤٠٠١	رقم العدد :	٣٠
المصدر :	مجلة التقدم العلمي	تاريخ الصدور :	ابريل/يونيو/٢٠٠٠



بقلم:
أ.د. زين الدين
عبدالمقصود غنيمي
قسم الجغرافيا- جامعة الكويت

الجودة البيئية

«الأيزو 14000» *(ISO 14000)

المقاييس مشهادة جودة ISO 9000 أو ISO 14000 بدرجاتهما المختلفة. وتختص ISO 9000 بقياس درجة جودة الإنتاج والخدمات التي تقدمها الهيئة أو المؤسسة، وتختص ISO 14000 بقياس درجة جودة البيئة التي تتدرج من ISO 14001 وهو مستوى مخصص لقياس نظم الإدارة البيئية إلى - ISO 1412 وهو مخصص لقياس درجة التدقيق البيئي Env. Auditing.

تعريف الجودة البيئية:
تعتبر الجودة البيئية ISO 14000 مفهوم معاصر في منظومة آليات حماية البيئة

● قضية الجودة أصبحت من القضايا العالمية المعاصرة الحيوية التي تسمى دول العالم المختلفة إلى تحقيقها وصولاً إلى



مستوى عال من الكفاءة والجودة في الأداء الوظيفي سواء الانتاجي أو الخدماتي أو البيئي بما يزيد من قيمة وكفاءة المنتج من ناحية وبيئة العمل من ناحية أخرى.

وتحقيقاً لذلك تكونت منظمة دولية للقياسات الموحدة (ISO) حددت وظيفتها في صياغة مجموعة من المقاييس الدولية الموحدة التي يمكن من خلالها قياس درجة الجودة وفي ضوءها يتم منح الهيئات والمؤسسات المتميزة والملتزمة في تطبيق هذه

الموضوع الرئيسي :	الايرو	اسم كاتب المقال :	زين الدين عبدالمقصود
الموضوع الفرعي :	١٤٠٠١/١٤٠٠٠	رقم العدد :	٣٠
المصدر :	مجلة التقدم العلمي	تاريخ الصدور :	ابريل/يونيو/٢٠١٠

وصيانتها ويقصد بالجودة البيئية درجة مدى المحافظة على مكونات البيئة الطبيعية والبشرية وفق معايير دولية قياسية موحدة وتعتبر آخر عملية قياس الأداء البيئي للمشروعات وفق المعايير البيئية.

وتتجسد الجودة البيئية في ثلاثة أبعاد أساسية هي:

● الجودة المادية التي تتعلق بجودة مكونات البيئة المحيطة بالمشروع.

● الجودة السلوكية والتي تتعلق بسلوك العاملين في المؤسسة أو الهيئة المعنية تجاه البيئة.

● الجودة التفاعلية التي تتعلق بطموحات المشروع وقدرات البيئة وإمكاناتها. وتتمثل في خطط التنمية المنفذة والمقترحة ومدى توافقها مع قدرات البيئة.

وتتمحور أهمية الجودة البيئية في حماية البيئة والإنسان معاً من المردودات الضارة للأنشطة البشرية.

أهداف الجودة البيئية:-

يهدف قياس الجودة البيئية إلى تحقيق مجموعة أهداف بما يبرز أهميتها ونهجها فيما يلي:-

● التأكيد من مدى التزام الهيئات والمؤسسات المختلفة بالقياسات البيئية الدولية الموحدة، وهي القياسات التي إذا

صامت الالتزام بها تتحقق حماية البيئة وصيانتها من ناحية، والتنمية الراشدة المستدامة من ناحية أخرى.

● تطوير وتنمية نظم إدارة بيئية (EMS) راشدة وفاعلة للمشروعات المختلفة، وهي نظم مصممة لتكون مرنة مع أي نمط من أنماط الأنشطة البشرية المختلفة.

● تحقيق درجة عالية من التحقيق للأداء البيئي للمشروعات المخططة لضمان ألا تتحرف هذه المشروعات عن المسار البيئي الذي حدد لها.

المعايير البيئية الاسترشادية لقياس الجودة البيئية:

لقد صدرت عن المنظمة الدولية لقياس الجودة ومقرها في مدينة جنيف مجموعة من المعايير القياسية الموحدة لتسترشد بها الهيئات والمؤسسات المختلفة في قياس درجة جودة أدائها البيئي.

وهي معايير قابلة للتطوير والتغيير لمواكبة الظروف المحلية لكل دولة، ومواكبة التطورات العالمية في مجال حماية البيئة وصيانتها.

ويمكن أن نوجز أهم هذه المعايير فيما يلي:-

● قياس مدى حسن استخدام موارد البيئة داخل المشروع بما يضاف على هذه الموارد وتنميتها من أجل استمرار قدرتها على

المطاء.

الموضوع الرئيسي : اسم كاتب المقال : زين الدين عبدالمقصود

الأيض : ١٤٠٠١/١٤٠٠

رقم العدد : ٣٠

الموضوع الفرعي : ١٤٠٠١/١٤٠٠

تاريخ الصدور : ابريل/يونيو/٢٠٠٠

المصدر : مجلة التقدم العلمي

● قياس درجة الوعي

البيئي لدى العاملين بالمشروع من متعلق أن سلوكيات العاملين وأدائهم عنصراً مهماً في أليات منظومة الجودة البيئية. وليس لمة شك أن درجة الوعي البيئي لدى العاملين تثير فيهم الإحساس بروح المسؤولية تجاه بيئتهم ومشروعهم بما يجعلهم عنصراً إيجابياً في تحقيق الجودة البيئية.

نتائج الدراسة: لاشك أن تحقيق الجودة البيئية أصبح ضرورة ملحة في عالمنا المعاصر الذي يمانى من سوء الأداء البيئي والاهتمام بتحقيق المنافع الاقتصادية، وهي منافع كثيراً ما تكون مؤقتة على حساب البيئة الرصيد الاستراتيجي للتنمية ومسيرة الحياة الذي ينبغي صيانتها وحمايتها، ومن هذا النطلق فإن تحقيق الجودة البيئية، وهي ألية

مهمة في صيانة البيئة والمشروعات التنموية معاً، قضية ينبغي الاهتمام بها وتوفير كل أليات إنجاحها في تحقيق أهدافها. وتوصي هذه الدراسة الموجهة في هذا المجال ببعض الآليات التي ينبغي الاهتمام بها وتفعيل دورها في تحقيق الجودة البيئية.

ونوجز هذه الآليات فيما يلي:-

● خلق إدارات خاصة بالجودة البيئية أموة بإدارات الجودة الإنتاجية داخل المؤسسات والهياكل المختلفة تتولى الإشراف على برنامج الجودة البيئية داخل المشروع. وتكون هذه الإدارات مسؤولة عن تحقيق الجودة البيئية داخل المشروع وحلقة الوصل بين المشروع والإدارة المركزية للجودة البيئية في

● قياس مدى المحافظة على البيئة المحلية للمشروع سواء البيئة الهوائية أو المائية أو الأرضية من متعلق أن هذه البيئات المحلية ينبغي أن تدخل ضمن اهتمامات المسؤولين من هذه المشروعات. بل ينبغي أن يمتد هذا الاهتمام إلى البيئة الإقليمية والمالية من متعلق أن العالم يمثل منظومة إيكولوجية واحدة ومتداخلة.

● قياس درجة التعامل الراشد مع نفايات المشروع بكل أشكالها الغازية والسائلة والصلبة.

وتتمثل جودة التعامل مع النفايات من خلال عدة مجالات.

- ضبط إطلاق هذه النفايات من مصادرها بما يصول دون تلويثها للبيئة.

- مدى استخدام وسائل

أمنة بيئياً للتخلص من هذه

النفايات وبأقل تكلفة

ممكنة.

- مدى الاستفادة من

النفايات وتحويلها من

مصدر ضرر إلى مصدر له

قيمة اقتصادية وصحية

بيئية. ويتمثل ذلك في

تدوير النفايات وتحويلها

إلى ثروة قومية.

الموضوع الرئيسي : الأيزو

اسم كاتب المقال : زين الدين عبدالمقصود

الموضوع الفرعي : ١٤٠٠١/١٤٠٠٠

رقم العدد : ٣٠

المصدر : مجلة التقدم العلمي

تاريخ الصدور : ابريل/يونيو/٢٠٠٠

الجودة البيئية في المشروعات المختلفة -١-
كيفية استخدام وتطبيق القياسات الدولية
والحلية الموحدة للجودة البيئية. وهي دورات
ينبغي أن تتم بصفة دورية للارتقاء بقدرات
وكفاءات المسؤولين عن إدارات الجودة
البيئية.

● ولما كان مبدأ الثواب والعقاب مبدأ أساسياً
لتنويم السلوكيات وتوجيهها في المسار البيئي
التنموي الصحيح، فإن هذا المبدأ ينبغي أن
يطبق على مدى الالتزام بالثبات الجوده
البيئية.

وهي هذا المجال نقول إذا كانت الهيئة العامة
للبيئة قد طالبت بإنشاء محكمة للبيئة للنظر
في المخالفات البيئية باعتبارها جريمة في
حق البيئة، وهي ملكية
عامة ينبغي المحافظة
عليها وصيانتها، وفي
نفس الوقت جريمة في
حق الإنسان المستفيد
الأول من حماية البيئة
وصيانتها.

لهذا يصدر بالهيئة إذا
كانت قد أخذت بمبدأ
العقاب، عليها أيضاً أن
تأخذ بمبدأ الثواب
بمكافأة المؤسسات
والوحدات التي تحصل

الهيئة العامة للبيئة.

● تفعيل دور إدارة الجودة البيئية بالهيئة
العامة للبيئة بما يريد من درجة كفاءتها في
تحقيق الجودة البيئية في مؤسسات وهيئات
الدولة المختلفة. ولتحقيق ذلك ينبغي على
إدارة الجودة البيئية بالهيئة العامة للبيئة
تنفيذ الآليات التالية:

- قيام إدارة الجودة البيئية بالهيئة ببلورة
طرق قياس درجة الجودة البيئية والبيانها
وتوزيعها على الهيئات والمؤسسات المعنية كدليل
استرشادي لإدارات الجودة البيئية في
المشروعات المختلفة للاستفادة منه في
تحقيق الجودة البيئية المنشودة.

- قيام إدارة الجودة البيئية بالهيئة العامة للبيئة
بمقد دورات تدريبية تأهيلية لمسؤولي إدارة

على شهادة الجودة

البيئية بما يحفزهم على استمرارية الالتزام
بمعايير الجودة البيئية.

وهناك مجالات كثيرة لمكافأة هذه الهيئات
والمؤسسات.

● ضرورة وضع برامج للتوعية البيئية
للعاملين في المؤسسات والهيئات المختلفة
بصفة دورية لخلق الحس والضمير البيئي
لدى العاملين بما يصوب سلوكياتهم داخل
الإطار البيئي السليم واستشعار روح
المسؤولية تجاه المحافظة على بيئة المشروع
سواء البيئة الداخلية أو الخارجية.

المصادر:

- الإنترنت
- قضايا بيئية معاصرة (١٩٩٨) د زين الدين
عبدالمقصود- دار البحوث العلمية- الكويت.

فی مصر

الأيضو

في مصر

م	عنوان المقال	كاتب المقال	المصدر	العدد	التاريخ	الصفحة
١	شهادات الجودة الشاملة في الميزان	عالم سيف الدين	العالم اليوم	٢٨٣٤	٢٠٠٠/٣/١	٣٤
٢	بناء الثقة في علامة صنع في مصر	مصطفى عيلاف	العالم اليوم	٢٧٦٨	٢٠٠٠/٣/١	٣٦
٣	احداث قوائم بالاشتراطات	إيمان العراقي	الانترنت	٤١٤٢٣	٢٠٠٠/٥/٥	٤٢
٤	٦٠٠ مليون دولار فقط حجم التجارة	حسن الخيروك	الانترنت	٤١٤٢٧	٢٠٠٠/٥/٩	٤٣
٥	في حملات لمصلحة الرقابة الصناعية	احمد العطار	الانترنت	٤١٤٤٧	٢٠٠٠/٥/٢٩	٤٦
٦	البحث والتطوير لترشيد التكلفة	محمد عبدالرحاب	الاهرام	٤١٤٥٤	٢٠٠٠/٦/٥	٤٧
٧	نحو سياسة صناعية واسعراليجية	جودة عبدالخالق	الاهرام	٤١٤٥٤	٢٠٠٠/٦/٥	٥٠
٨	تعاقدات طويلة الاجل	دينا كمال	الانترنت	٤١٤٥٦	٢٠٠٠/٦/٧	٥٣

اسم كاتب المقال : خالد سيف الدين

رقم العدد : ٢٨٣٤

تاريخ الصدور : ٢٠٠٠/٣/١

الموضوع الرئيسى : الايزو

الموضوع الفرعى : فى مصر

المصدر : العالم اليوم

فى ظل استمرار أزمة الكساد

شهادات الجودة

الشاملة فى الميزان

وجه عدد من الخبراء الاقتصاديين - والعاملين بالسوق لنتقادات حادة حول جدوى الحصول على شهادات الجودة الشاملة «الايزو» لتطوير المنتجات المحلية. واجمعوا على أن العديد من الشركات المحلية رغم حصولها على شهادات الايزو او الجودة الشاملة لم تستطع تصريف منتجاتها والنتيجة تراكم المخزون لديها ووجود أزمة الكساد الحالية وقالوا ان هذه الشهادات أصبحت مجرد وسيلة للتفاخر والتباهى وليست ملامة على جودة المنتجات.

الدكتور حسن عبدالفضيل استاذ دراسات الجدوى أكد ان الحصول على شهادة الجودة الشاملة لا يمد دليلا على جودة المنتج لأن أغلب الشركات المحلية ما زالت تواجه صعوبة فى تصريف منتجاتها بالسوق المحلي رغم حصولها على هذه الشهادة وقال ان مكاتب منح هذه الشهادات كانت فى البداية غير مؤهلة ورغم تطور هذه المكاتب حيث أصبح الحصول على هذه الشهادة يمر بمرحلتين المرحلة الأولى وهى التأهيل على المستوى المحلي ثم المرحلة الثانية وهى الحصول على هذه الشهادات من مكاتب عالمية - الا انه لم يساعد منح هذه الشهادات فى إضافة فرص جديدة لتسويق المنتج للمصرى لا فى السوق المحلي ولا فى السوق العالمى .

دعاية

ويرجع الدكتور حسن عبدالفضيل المشكلة الى ان أغلب هذه الشركات لا تلتزم بشروط ومعايير هذه الشهادات المحلية لأنها أصبحت

اسم كاتب المقال : خالد سيف الدين
رقم العدد : ٢٨٣٤
تاريخ الصدور : ٢٠٠٠/٣/١

الموضوع الرئيسى : الأيزو

الموضوع الفرعى : فى مصر

المصدر : العالم اليوم

المودة الشاملة لذلك فهم لا يلتزمون بها.

مجاهلات

مصطفى زكى رئيس شعبة المستوردين استأجر إلى أن الأيزو أو شهادات الجودة الشاملة ١ عبارة عن الرقابة على جميع عناصر العملية الانتاجية وبالتالي ليس بالضرورة أن يكون المنتج جيدا. خاصة أن مثل هذه الشهادات بدأت تدخل فى إطار للمجاهلات.

تحصل عليها لمجرد التباهى والتفاخر بها وكوسيلة دعائية للشركة ليس إلا والنتيجة أن منتجات هذه الشركات تواجه صعوبة فى بيعها لعدم قدرتها على منافسة المستورد وإضاف أن ذلك الوضع يعد واحدا من أسباب فشل الشركات المحلية فى غزو السوق العالمى. حيث أن كثيرا منها لا يلتزم بالشهادات التى تشترطها هذه الشهادات.. وقال أن كثيرا من القائمين على هذه الشركات خاصة فى القطاع العام غير ملتزمين بشهادة

على شهادة الجودة ليس دلالة على جودة السلعة لأنه لايد من الالتزام بالموصفات والمعايير التى تتطلبها هذه الشهادات. وأضاف أن أكثر شيء يلفت هذه الشهادات فاعطيتها بالسوق المحلي هو عدم التزام هذه الشركات بمعايير هذه الشهادات وهو ما يجعلها عديمة الجدوى موضحا أن تطبيق معايير هذه الشهادات والالتزام بها من شأنه تحسين المنتج وقال أن مشكلة السوق المصرى هي أن مستوى جودة للمنتجات ليس عالي بالدرجة التى تمكنه من المنافسة حتى داخل السوق المحلي بجانب الأسعار المرتفعة للسلع. وهو ما يتمكن على قدرة هذه الشركات فى التنافس. وغزو الأسواق الخارجية.. وأشار عبدالكريم إلى أن التطوير ليس مجرد الحصول على أيزو فقط بل يشمل وجود تسهيلات جبركية والتغلب على مشاكل النقل.

وقال أن الأمر من الأيزو هو أن يكون للمنتج امينا على انتاجه دون الاعتماد على الأيزو.

ضعف التسويق

وعلى العكس من الآراء السابقة أرجع محمد بكير خبير الخصخصة بالشركة القابضة للأسكان والسياسة والسعنا أزمة الكساد إلى ضعف الأجهزة التسويقية لدى الشركات وليس فقدان شهادات الأيزو لمعاييرها.

مؤكدا أن الحصول على هذه الشهادات هو المفتاح الوحيد لغزو الأسواق الخارجية.

وقال أن الحصول على شهادة الأيزو لا يعنى أن المنتج قابل للنفاد إلى الأسواق خاصة فى ضوء التطور السريع فى الأسواق الخارجية سواء فى نوعية المنتج أو أيجاد أنواع جديدة من المنتجات المطلوبة فى تلك الأسواق.

وأضاف أن المنتج قد يكون جيدا بالنسبة للمستهلك المحلي لكنه دون ذلك بالنسبة للسوق الخارجى فمما يلفتنا أن بعض من حصلوا على هذه الشهادات لا يلتزمون بتطبيق معاييرها أصلا وبالتالي فإن الحكم على شهادات الجودة يتطلب التزام الشركات المحلية بتطبيق هذه المعايير. فإذا كانت ملتزمة بهذه المعايير ومع ذلك فشلت فى تسويق منتجاتها فحين هذا يستدعى إعادة النظر فى هذه الشهادات.

وأكد مصطفى زكى على أن مستوى الانتاج فى مصر منخفض رغم حصول شركات كثيرة على هذه الشهادات وقال أن ذلك سبب أساسى فى مطالبة البعض بتجديد اتفاقية الشراكة الأوروبية رغم حصولنا على ميزات بهذه الاتفاقية.. وأشار إلى أن الحل ليس فى الحصول على هذه الشهادات إنما فى الحصول على التكنولوجيا الحديثة وصقل أبحاث تسويقية وعلى إصلاح أوضاع الشركات وتحديث أساليب العمل فى المصانع.

انخفاض الجودة

المهندس عادل عبدالكريم مستشار وزير قطاع الأعمال أكد بدوره على أن الحصول

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	مصطفى خلاف
الموضوع الفرعى :	في مصر	رقم العدد :	٢٧٦٨
المصدر :	العالم اليوم	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٣/١

بعد الإعلان عن إنشاء مجلس أعلى للجودة

بناء الثقة فى علامة «صنع فى مصر»

منذ أيام أعلنت الحكومة عن إنشاء مجلس أعلى للجودة تكون مهمته الأساسية مراقبة حركة الأسواق ووضع المواصفات القياسية التى تتناسب وحاجة الأسواق الخارجية.. يأتى هذا القرار ضمن خطة شاملة لإسفال التكنولوجيا لخدمة الغراض للتنمية المختلفة خاصة فى ظل عمليات توسع الحالية سواء على المستوى الألفى أو الراسى.. إذ يعد عنصر الجودة ذا أهمية كبيرة حيث يعد حجر الزاوية للتنمية وزيادة الصادرات المصرية، لأنه إكساب ثقة أكبر وإقبال على جميع المنتجات المصرية التى تحمل شعار «صنع فى مصر».. «العالم اليوم» تناقش كيفية تفعيل دور المجلس الأعلى بجودة ومهامه الأساسية خلال الفترة القادمة بالإضافة إلى مطالب رجال الأعمال والمصدرين فى هذا الخصوص وأهم المقترحات للخروج بمواصفات إسمية مصرية تتماشى ومثيلتها الموجودة فى الأسواق الخارجية علاوة على رسم خريطة لانطلاق السلع المصرية إلى الأسواق الجديدة والواعدة معايير الجودة المطلوبة.

◆ د. مصطفى الرفاعى: القرار بداية نحو الاعتراف الدولى بعلامات وشهادات الجودة التى تمنحها مصر

◆ أحمد عرفة: المنافسة فى الأسواق العالمية تحتاج لجودة عالمية وسعر قياسي

◆ هانى رزق: الاستفادة بخبرة القطاع الخاص ومطلوب شركة للتسويق

اسم كاتب المقال : مصطفى خلاف
رقم العدد : ٢٧٦٨
تاريخ الصدور : ٢٠٠٠/٣/١

الموضوع الرئيسي : الايزو
الموضوع الفرعي : في مصر
المصدر : العالم اليوم

□ تحقيق - مصطفى خلاف:

في البداية يقول الدكتور مصطفى الرفاعي وزير الصناعة والتنمية التكنولوجية إن إنشاء مجلس أعلى للجودة يأتي في إطار خطة شاملة تنفذها الحكومة لإصلاح التكنولوجيا والاستفادة بها لخدمة أغراض التنمية للخطلة، خاصة في ظل مشروعات التوسع التي تنفذها بالتعاون مع القطاع الخاص سواء لاستصلاح الأراضي أو التوسع الزراعي من خلال استغلال التكنولوجيات المتطورة ودعم البحث العلمي لإنتاج أصناف عالية الإنتاجية من المحاصيل بالإضافة إلى شرب الكوادر للجودة والاندماج بتسمية وزيادة الصادرات المصرية إلى مختلف الأسواق العالمية مشيراً إلى أن دور المجلس ستركز خلال المرحلة القادمة على وضع مؤشرات قياسية تقملي مع ما هو موجود في الدول والتجهيزات التكنولوجية بحيث تكون للمواصفات القياسية المصرية لا تقل عن مثيلاتها للجودة في هذه الأسواق كما أن الاهتمام بالجودة يعد أمراً مهماً وضرورياً في ظل الاتجاه العالمي نحو الاهتمام بالصحة العامة والتركيز على نوعية الباعة وشكلها ومكافئتها.

ويوضح د. الرفاعي أن البرنامج الذي سيتم تنفيذه يشمل إقامة نظام مصري للجودة بحيث يتم في هذا المجال إعداد الدراسات اللازمة لتطوير النظام القسومي للجودة وإسناد المستجملات والتطورات العلمية ومن هنا سيكون ذلك نقطة انطلاق نحو الاعتراف الدولي بإعلامات وخدمات الجودة التي تقدمها مصر. مؤكداً أنه تقرر أيضاً إقامة معهد متخصص للجودة تكون مهمته الأكاديمية إخراج الجيوش والدراسات وتقديم التتائج والتعليقات أمام المسؤولين ورجال الأعمال بحيث يكون كل مصدر لديه علم بالمواصفات المطلوبة في كل سوق والمنتج المطلوبة كما أن ذلك سيعتبر عليه الخطلة على اسم وسمة مصر في الخارج، كما يشمل البرنامج تحسين صورة المنتجات المصرية وبذلك التلة في علامة «مصر» في مصر، بحيث تكون مرادفاً للجودة والإتقان والأبكار.

عالية الجودة

ويطلب وزير الصناعة والتنمية التكنولوجية للمصريين بضرورة الحرص على تصديق منتجاتهم وملح لك جودة عالية والالتزام بالالتزامات التي يتم إلزامها بها مع المستوردين في الأسواق خاصة التي يتم التصدير إليها لأول مرة حتى تضمن النظافة إليها وأن يكون ذلك في خدمة الأولويات بعيداً عن تحقيق مكاسب أه لا تطل، وبذلك في حالة رفض هذه الأسواق لأي شحنة صادرات مصرية في ظل الاتجاه العالمي نحو الاهتمام بالجودة والصحة العامة. ومن هنا تكون مهمة هذا المجلس توفير المعيار القسومي القياسية التي تتناسب والأسواق الخارجية، وهذا الاتجاه مصقول به في جميع بلدان العالم للتقدم أو في الدول التي تحرص على تنمية وزيادة صادراتها. على اعتبار أن الجودة تعد من المعيار الأساسي للقول أي سلمة سواء في الأسواق التقليدية أو عند التعامل أسواق جديدة لأن النافذة في النهاية تقدر على هذه التلة.

ويضيف أنه لتجدر كذلك تطوير نظم الجودة المصرية بما يتناسب والتحديات الدولية ويتواءم مع المستجملات التي تتضمنها الأسواق العالمية حتى يمكن أن تكسب منتجاتنا التلة لدى المستهلك في هذه الأسواق. ومن ثم يكون هناك إقبال كبير عليها. كما أن هذا التطوير سوف يرتبط على اختلاف جوانب بالخدمات والمواصفات المصرية.

جائزة خاصة

ويؤكد د. الرفاعي أن القطاع الخاص يقدم حالياً بمطامير عمليات الإنتاج ويوفر أتمة وتشغيل المصانع خلصة للطلات وأن الجدية وتشجيعاً لهذه في هذا المجال تقرر أن تكون هناك جائزة خاصة بالجودة يحصل عليها كل من يقوم في ابتك أو يصن من مستوى جودة سلمته

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	مصطفى خلاف
الموضوع الفرعي :	في مصر	رقم العدد :	٢٧٦٨
المصدر :	العالم اليوم	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٣/١

وسوف توضع لها شروط تتوافق وللتطبيقات العملية ليكون لدينا في النهاية حرص على صحة السلعة المصرية وتكون قادرة على المنافسة في الاسواق العالمية.

ويشير الى أهمية وضع علامة مصنع في مصر، في مكانها الصحيح بحيث تتعامل معها من منطلق أنها تمثل مصر وأيضاً كلمة مكتوبة فليط، وهذا يجعلنا على مستوى للمشولية ونطرح منتجاتنا لكل في جودتها وليستها عن مصر ومكانها وتاريخها.

تصميم الخلال

ويرحب اللواء أحمد عرفه وكل اتحاد الغرف التجارية برئاسة مجلس أعلى للجودة، ويرى أن ذلك يأتي في إطار اهتمام الدول برفع وتنمية الصادرات لتحسين الخلل في البازار التجاري. كما أن هذا للجلب ينبغي أن يكون ضمن استراتيجية واضحة لتنمية الصادرات المصرية، مشجراً الى ضرورة أن يكون هذا للجلب شاملاً بمعنى أن يتم تحديد مواصفات لكل سلعة ودرجة الاتقان عليها في الاسواق الخارجية وأيضاً ادوات المستهلكين.

ويضيف أن مصر بها العديد من المصانع ذات الجودة العالية والقادرة على تحقيق منافسة عالمية وإن هناك العديد من مصانع اللابس التي تحظى بسمعة ممتازة في الاسواق العالمية، مثيراً في أن إنشاء مجلس أعلى للجودة سيكون بمثابة جهة تمند للمواصفات التي تجعل من الصادرات ورقة مهمة للاقتصاد المصري، ويطلب بشروية أن تكون هناك رقابة على صادرات الحيازة من الاسماء التي سميحة للنتج المصري في الخارج، ينبغي تكون السلع المصدرة واجبة مستمرة لسمعة مصر الانتاجية. مؤكداً أن المنافسة في الاسواق العالمية تحتاج الى جربة عالية وسعر قياسي وهو ماتتاني منه الصادرات المصرية الآن كما أن الكيانات الاقتصادية التي استطلعت تحقيق نجاح فيما يتمثل بالصادرات لديها أو لا سدوات شوبية عالية ثم امكانيات بحثة متطورة تتعلق بمختلف نواحي الجودة، ومن هنا يمكن تقديم نتائج قادرة على المنافسة الخارجية من حيث الجودة أو السعر.

ويشير اللواء أحمد عرفه الى ثقة مهعة تتعلق بمساعد البصوت والدراسات التي ينبغي وضعها في الاعتبار عند لسلعة وشكلها هذا للجلب حيث لابد من استخدام أحدث اساليب تكنولوجيا الإنتاج سواء من حيث وسائل الإنتاج الآلات ومعدات أو من حيث اساليب

الإنتاج التي تضم نواحي التصميم والجودة والكمية والتشريف ويمكن تحقيق ذلك من خلال الاستشارة ببركز بحث وألمة مساعد متطورة الجودة قادرة على تطوير المنتجات المصرية وفقاً للمقياس العالمية.

وجهان لعملة واحدة

ويؤكد أن الجودة والانتاجية وجهان لعملة واحدة وبالتالي ينبغي وضع ذلك في الاعتبار كما أن هناك فارقاً بين الإنتاج والانتاجية وهنا نتحدث عن الجودة نجد أن هناك ترميزاً مختلفاً لفهمهم للجودة لدى المنتج أنه إذا درس سلعة جسيمة للمستهلك فلا بد أن تكون مرصوفة الكشمن، وهذا شيء غير مقبول، لأنه لا يوجد ألا منتج جيد وأخر غير جيد، كما لا يوجد لتأجل حال فليكون جوده مرتفعة ومتنوع رئيس فليكون له جوده وبالتالي فإن أي منتج لابد وأن يكون له جوده والجودة التي يقوم عليها هذا للجلب تبدأ من الصنوع ولتأتي من الإنتاج ومن هنا أدرك أن الجودة هي قرنسها السلوك.

ويشدد على ضرورة ألا نضع في اعتبارنا منح شهادات جودة للشركات التي تعمل في مجال الإنتاج أو التصنيع، وأن يتوقف الأمر عند هذا الحد بل ينبغي أن يكون هناك حرص على الاستثمار في هذه الجودة وليس الانكباب عليها ثم الامتثال بعد ذلك في مواصفات الإنتاج.

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	مصطفى خلاف
الموضوع الفرعى :	في مصر	رقم العدد :	٢٧٦٨
المصدر :	العالم اليوم	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٣/١

ومن جانبها يرى حسن زكي حسن رئيس الاتحاد العربي للتجوى ومصعدى البلاستيك أن إنشاء مجلس لادى الجودة سيؤثر سلبا تغيير كبير فى خريطة التصدير المصرية، وذلك على اعتبار أن الجودة تعد من القضايا الأولى التى ينبغي أن تشغل بال المصنعين والمستهلكين فى مصر أيضا ينبغى أن تكون أن الجودة التى يعرف عليها هذا المجلس من خلالها يمكن تحقيق التكلفة.

ويضيف حسن زكى أن الجودة تشمل الاهتمام بتطوير المنتجات الموجودة وإنشاء كل ما هو حديث بالاشارة إلى تدريب العمالة.. مشيرا إلى وجود بعض الأسواق التى تصدر إليها لاختلاف كثيرا من السوق المصرى فيما يتعلق بمواصفات ومعايير الجودة وفى مقدمتها هذه الأسواق الأسواق المصرية. ويؤكد أن إنشاء معهد خاص للجودة ضرر لا يبد منه خاصة فى ظل تعدد الأسواق التى توجه إليها الصادرات المصرية وأيضا فى ظل زيادة التجهيزات التكنولوجية فى التجمعات الجبوية ومنها الكويت والسعودية كاسواق هذا المعهد الكثير من الجهد الذى يبذله رجال الأعمال والمستثمر الذى يعمل فى مجال الصادرات من خلال ثلاثة معايير الجودة فى هذه الأسواق وكيفية التعامل معها علاوة على تدريب صغار المنتجين.

عدم التزام

وتقول فاطمة ابراهيم رئيس جمعية سيدات الأعمال المصرية أن المشكلة الحقيقية التى تواجهها كمتصدرة خاصة فى الأسواق الجديدة وفى مقدمتها الأسواق الأمريكية هي عوامل الجودة واللائق مع بعض المصنعين

غير ملتزمين بهذا الجهد الهام الامر الذى ينعكس على قبول منتجاتنا ورواجها فى هذه الأسواق، فعلى سبيل المثال يمكن أن يتم شحن بعض السلع ونحنها تصل إلى موانئ الدول المستوردة وبعد اجراء عمليات فحص عليها يتضح انها غير مطابقة للمواصفات التى تم الاتفاق عليها وبالتالى تكون النتيجة لخداع هذه الأسواق علاوة على التأثير على سمعة منتجاتنا فى الخارج فى ظل وجود منافسة عالمية ولكن هناك نقطة اخرى وهى انطلق بوجود مصنعين حقيقيا لمنتجات كبيرة فى هذه الأسواق واستطاعوا ان يثبتوا اهم الانفصل وذلك لانهم يركزون على عامل الجودة وهم مرتبط بنتاج كبيرة ومشهورة منها تصدروا للمصانع وتدريب العمالة للجودة والاهتمام بالنتيجة والتدريب.

وتعرب فاطمة ابراهيم عن قلقها على المصنعة التى تقوم من وراء عدم التركيز بشكل جاد على عنصر الجودة حيث تقول لنا اتفقنا على تصدير حوالي 6000 لسان الى احد الأسواق الخارجية وتم الالتصاق على الترميمية والمواصفات ولكن بسبب خطأ بسيط فى بعض لوانى العينة التى تم إرسالها كانت النتيجة رفض الشحنة كاملة. وهذا الامر لانا كثيرا فى الصفقات الأخرى التى حققنا فيها نجاحات كبيرة وبالفعل امكن لاهتمام منتج فى مصر ان يحقق نجاحات فى هذه الأسواق والذي يرتبط بشكل اساسى بمستوى الجودة.

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	مصطفى خلاف
الموضوع الفرعي :	في مصر	رقم العدد :	٢٧٦٨
المصدر :	العالم اليوم	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٣/١

وتشديد الى ان وجود مجلس اعلى للجودة سيفرض على وجود سلع غير جديده وتكون للمصلحة النهائية صلبا مصري ذات جودة عالية وتلاقي قبولاً في الاسواق الخارجية. مشيرة الى ان دور هذا المجلس سيركز على دراسة تكلفة كل سلعة على حدة، وبالتالي يكون سعرها متناسبا وتنافسيا.

وتؤكد انه كما توجد اسواق ترحب بالمنتجات للمدن عليها صنعت في مصر، بغضل الاهتمام بالجودة وشكل السلعة، نجد في المقابل اسواقاً اخرى لا تقبلها اوتطلب عدم وضعها وذلك نتيجة لوجود بعض المصنوعين غير الجادين. ونحن نطالب من جميع المتعاملين مع الصادرات ضرورة الوضع في الاعتبار سمعة مصر والا يكون تطبيق الريج هو الهدف الاساسي. مشيرة الى ان المشكلة الحقيقية التي نعاينها هي عدم وجود ثقة كذلك غياب الالتزام من جانب المصدر بما يثار على سمعة المنتج المصري. ويقتل من لحرص الاقبال عليه في الخارج.

وتوضح لجامعة ايرلاند ان وجود مجلس اعلى للجودة سيفرض على جميع هذه الشركات لانه ستكون هناك جهة ملزمة بتحدد المواصفات وتبتم بالاسواق وتقدم كل البندل الممكنة لتصميم مستوى الصادرات المصرية.

وترى اصبية ان يكون بلنخل هذا المجلس ادارة خاصة لتتلمذ حركة الاسواق العالمية تكون مهمتها الاساسية براسة المعايير والمواصفات للجودة وكذلك التوافق

للمستهلكين واصدار ذلك في بيانات بشكل دوري واباسنها اسم المصنوعين اباسها ينبغي تدريب الكوادر للقرار عليها بهذا المجلس تدريبا يتناسب ومستويات التقدم الموجودة في الاسواق الخارجية والاستماتة بالضرورات الموجودة بجميع المعاد البيئية والجومات. لان الهدف الرئيسي في النهاية هو الخروج بمواصفات لا تقل في مستوى جودتها عن الموجود في اسواق التصدير، وتؤكد ان عامل الجودة سهم جدا خاصة اذا كنا نلكر بشكل عملي للتمية الصادرات وزيانها. على اعتبار ان أي سوق في الوقت الحالي يبحث من الجودة التي تتناسب، بالاضافة الى مدى التزام المصدر ناسه بمواعيد الشحن وشكل السلعة، واعتقد ان كل هذه النقاط سواء من تحديد المواصلة او شكل السلعة او الالتزام بمواعيد الشحن ستكون من أهم الأولويات التي يهتم بها المجلس الاعلى للجودة.

وتشير لجامعة ايرلاند الى نقطة مهمة تتعلق بالمصنوعين والمتعاملين مع الاسواق الخارجية، حيث نجد هناك البعض منهم يحرص على الشحنات الاولى التي يصدروها الى الاسواق الخارجية على وجود جودة عالية، ولكن شيئا لشيئا نجد هذا الحرص يقل ويتلاشى الامر الذي يترتب عليه تحديات من المستورد وفي النهاية تكون النتيجة خسارة هذه الاسواق اذن المشكلة في المقام الاول ان يلتزم المصدر المصري بمعايير وشروط الجودة سواء التي سيتم اعدادها من خلال هذا المجلس او تلك للتفق عليها في الاسواق الخارجية.

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	معطفى خلاف
الموضوع الفرعى :	لى مصر	رقم العدد :	٢٧٦٨
المستلزم :	العالم اليوم	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٣/١

امدادها بشبكة معلومات متطورة وبيعها بجمعيات مجال الاعمال والوزارات. على ان يكون هناك تعاون فى تصدير الاطوار العام لمعايير الجودة المصرية.. مؤكدا ان وجود هذا المجلس يتناسب والراحة التى تسببها مصر والتي تشهد تقدما على جميع المستويات وما يتسلف والقنوات المتكثرة التى يوجهها الرئيس مبارك من ليل الاهتمام بالبحث العلمى وتوظيفه لخدمة وزيادة الصادرات المصرية..

نجاح كبير

ويزى أبو السعود سلطان وكيل اتحاد غرف التجارة ان انشاء مجلس لمعايير الجودة يمد ايما فى غاية الاهمية للتصدير وزيادة الصادرات المصرية الى مختلف الاسواق الخارجية. مشيرا الى ضرورة ان تكون لمعايير مواصفات اساسية تتناسب والمواصفات الاخرى الموجودة فى اسواق التصدير ايضا يطمح ان تهتم بالارتقاء للمستهلكين وشكل العبوة وتوزيعها. مؤكدا ان للشركات المصرية بنات تعرف طريقها الى انعمد من الاسواق الجديدة بفضل اهتمام المصنوعين للتسليم فى الاسواق الجديدة بفضل اهتمام المصنوعين للتسليم فى هذه الاسواق ومعايير وشروط الجودة المطلوبة. ويشير لنا حقلنا على سبيل المثال نجعلات كبيرة فى صناعة القفل والنجيع وتعود على ذلك للصانع الذى يجهزها الفطاح الخاص كما نجد ان الصادرات المصرية من التسيج تزيد سنويا بمعدل يصل لـ 25%.

ويضيف سلطان ان هناك اهتماما من النقاط الهامة يجب وضعها فى الاعتبار عند الحديث عن انشاء مجلس لمعايير الجودة. حيث لا بد ان يلتزم المنتج المصرى بتطبيق الشروط والمعايير التى يطلبها السوق الخارجى حتى تاللى منتجاته زواجا ويمكنها ان تاللى مشيقتها للمروضة. ويؤكد ان المصدر المصرى يقوم فى الأساس بتصدير سلته الى أى سوق وفقا لتعليمات وخروط هذا السوق. ومن هنا لاأولى ان يكون هناك التزام من جانب هذا المصدر. مشيرا الى مصرى الجودة خاص بنا ولكن هذا النظام يستفيد من الانظمة الموجودة بجميع الاسواق العالمية ويهدف فى النهاية الى تكوين مواصفات تصير من خلالها السلع المصرية الى الاسواق العالمية.

شهادات خاصة

ومن جانبه يري مداعى رزق رئيس جمعية شركات ملكى لاند ان هذا المجلس يعد بمثابة مظلة تجمع جميع الجهات التى تتصلص لتنتج للقطعة. رسول هذا المجلس يمنح شهادات خاصة بالجودة. ويكون ذلك بمثابة تذكرة سرور السلع للقطعة الى جميع الاسواق الخارجية. كما ان الشهادات التى يمكن من خلال هذا المجلس مكتوب بها مع جميع جهات التمس فى لوائح العمل وتوافق مع المواصفات والادارة ويتم كذلك معالجة شهادة الجودة الخاصة به والشهادات العالمية الاخرى. ويؤكد هذا المجلس سيكون لياحا جهة على مستوى مقدم جدا شتج هذه الشهادات. وطالب مداعى رزق بتكليس شركة لطاق خاص تضم رجال الاعمال والمستثمرين تتولى عمليات التصديق والتشديد فى جميع الاسواق الخارجية. وذلك استنادا على وجود معايير قوية للجودة على ان تستفيد الشركة الجديدة بالتصاير المصرية فى التصاير والخاصة بالصادرات والملاحق التجارية. كما ان هناك نقطة اخرى تتعلق بشروط تشغيل لى للمكتب التجارية الموجودة بالفارغ. حيث يمكن من خلالها التعرف على السلع التى تاللى تبالا فى هذه الاسواق وسراعيد التصدير لللائمة. ايضا نظروها من خلال

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

إيمان عراقي	اسم كاتب المقال :	ياسر الرئيسي :	الأيزو
٤١٤٢٣	رقم العدد :	في مصر	بنوع القرع
٢٠٠٠/٥/٥	تاريخ الصدور :	الانترنت	مصدر

وزير الاقتصاد:

اعداد قوائم بالاشتراطات والمواصفات البيئية للصادرات المصرية

كتب - إيمان عراقي:

والفد الدكتور يوسف بطرس غالي وزير الاقتصاد والتجارة الخارجية على التعاون بين نقطة التجارة الدولية التابعة لوزارة الاقتصاد وبين جهاز شئون البيئة على إعداد قوائم بالاشتراطات والمواصفات البيئية المطلوب توافرها من الصادرات المصرية والشهادات التي تمنح في هذا الخصوص مثل شهادة «الأيزو ١٤٠٠١» وكذلك الانتماء للمعمل بها لإتاحتها أمام المنتجين والمصدرين ضماناً لتحقيق جودة المنتج المصري ولتحول الصادرات المصرية في الأسواق العالمية خاصة الأوروبية والأمريكية.

وأكد وزير الاقتصاد للجانبين ضرورة الانتماء بالصادرات المصرية إلى الأسواق الخارجية وكذلك العمل على فتح منافذ جديدة أمامها في الأسواق العالمية وإزالة جميع العوائق التي تقف أمام المنتج المصري ليستطيع المنافسة في السوق العالمية.

وأشار إلى أن وجود المنتج المصري في الأسواق العالمية وصموده أمام المنافسة الأجنبية يتطلب أن يتم إنتاجه طبقاً لمواصفات قياسية معينة مع توافر شروط ومتطلبات بيئية.

ومن جانبه أكد المهندس مصطفى سعيد رئيس نقطة التجارة الدولية أن النقطة تتيج جميع المعلومات والبيانات للمصدر والمنتج المصري التي تساعد على إتمام عملياته التجارية من جمارك ونقل وتشريعات وكذلك ما يتعلق بتوافر الاشتراطات البيئية الخاصة بالإنتاج حيث إن المفاهيم الحديثة في الأسواق المحلية والعالمية تتطلب توافر المواصفات البيئية الخاصة بالمنتج عليه قبل التعامل معه وذلك حفاظاً على صحة المستهلك المصري محلياً وحتى لا ترفض صادراتنا خارجياً، وقد وقع الاتفاق على بدء التعاون بين نقطة التجارة وجهاز شئون البيئة المهندس مصطفى سعيد رئيس النقطة والدكتور علي أبو سديرة أمين جهاز شئون البيئة.

إدراج الرئيسي :	الايروز	اسم كاتب المقال :	حسين الحبروك
إدراج الفرعي :	في مصر	رقم العدد :	٤١٤٢٧
تسلسل :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٥/٩

600 مليون دولار فقط حجب التجارة المصرية للصينية

كيف نزيد الصادرات المصرية الى اكبر سوق في العالم

كيف نزيد الصادرات المصرية الى الاسواق الصينية؟

رسالة بكيين : حسين الحبروك

سؤال يتكرر بقوة لدى الأوساط الاقتصادية خاصة أن حجم التبادل التجاري بين البلدين لا يزيد على ٦٠٠ مليون منها ٣٠ مليونا صادرات مصرية و٥٧٠ مليونا واردات من الصين. الخبراء أكدوا أن هناك فرصا للمنتجات المصرية من مستحضرات التجميل والطور والفواكه ومنتجات خان الخليلي للدخول إلى الأسواق الصينية لزيادة الصادرات خلال السنوات القليلة المقبلة.

وللالمستشار حامد صفير مدير المكتب الإعلامي للمصري بكيين إن المصدرين عليهم دراسة السوق الصينية دراسة واقعية ومبتنية، فلقد اختلف ذوق المواطن الصيني عن الأمس فالصادرات التقليدية لم تجد الرواج الكافي في سوق كبيرة ومفتوحة كالصين وعلينا أيضا أن ندرس ماذا يأكل المواطن الصيني ونوعية الملابس وأوجه ثقافته فإذا علمنا أن نسبة الأمية بالصين ١٥% من إجمالي تعدادها البالغ ١٣٠٠ مليون نسمة فإذا أصر المصدر على تصدير المنتجات التقليدية لن نستطيع معها المنافسة لأن المحك الرئيسي لأي سلعة ونحصر في عاملين هما «الجودة» والسعر ومع هذا العدد الكبير في الصين لن نستطيع أن ننال في السعر ولا في «الجودة» لمهارة العامل الصيني الذي فرض فتاحه على العالم.

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	حسين الحريرك
الموضوع الفرعى :	في مصر	رقم العدد :	٤١٤٢٧
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٥/٩

ولما سالت عن الحل لهذه المعادلة الصعبة والمعقدة لجابني أحد المصريين المقيمين بالصين والذي يعمل في إحدى الصحف الصينية والمختص بالشؤون العربية منذ ما يزيد على ثماني سنوات قال حسين اسماعيل الهندي لأيد من الخوض بوسائل غير تقليدية بعيداً عن التصدير والاستيراد تحقق المنفعة المتبادلة وفي الوقت نفسه دفع للصادرات، ولما سألته كيف يكون ذلك؟

لجابني علي الفور بأن مشكلة مصر الكبرى هي أن الحصص المخصصة لمصر من التصدير إلى الخارج تعد مرة أخرى لعروب صناعية أو لا تقوم مصر بمد احتياجاتها من الكوتة المخصصة لها ومن الممكن إنشاء مصانع صينية بمصر تقوم باستيراد منسوجات ذات تكلفة خاصة مخطوطة بالبونستر.

ويتم تصديرها إلى الخارج وبذلك تكون مصر قد سدت الحصص المخصص لها في الاستيراد وتعود المنفعة علي البلدين.

لكن يبقى السؤال أيضاً ماذا يمكن أن تصدر حالياً للصين ونقتحم هذه السوق إذ لا يمكن أن يكون نصيب مصر ٣٠ مليون دولار من إجمالي ٦٠٠ مليون دولار نصيب للصين منها

٥٧٠ مليون دولار؟ لجاب المستشار حامد صقر بلقنا يمكن أن تصدر إلى الصين ٥٧٠

المنسوجات شريطة أن تكون عالية «الجودة» وذات سعر مناسب وإن كانت

المنسوجات من السلع التقليدية ولكن بدراسة السوق الصينية نستطيع أن ننافس في فتح أسواق تصديرية جديدة مثل الجبن - السفلات وبعض أنواع اللواك كالماتجو والبرنقال والملبأ البني ذات «الجودة» العالية بالإضافة إلى المشروبات الباردة كمنسجات خان الخليلي والمنسجات الفرعونية.

كما أن هناك فرصة أمام الصناعة المصرية من مستحضرات التجميل والعطور خاصة أن طبيعة المرأة الصينية الآن اختلفت فلم تعد هي تلك المرأة العاملة بالمصانع بل أصبحت تهتم بأحدث ألوان الموضة والعطور ومستحضرات التجميل وأصبح هناك ميدان أعمال صينيات تصارع المرأة الأمريكية.

وحول الاستثمارات الصينية في مصر وخاصة في مشروع تنمية خليج السويس والتي تصدر للجانب الصيني أن يساهم منها لجاب الصحفي المصري حسين اسماعيل والمقيم ببكين بلقنا يجب ألا نضع آملاً كبيرة علي الاستثمارات الصينية في مصر خاصة وأنها دولة مستوردة لرأس المال.

الموضوع الرئيسى :	الايزرو	اسم كاتب المقال :	حسين الحبروك
الموضوع الفرعى :	في مصر	رقم العدد :	٤١٤٢٧
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٥/٩

دعم الصين لإنشاء مشروع القرب ضد الصين عندما تولت مصر عضوية مجلس حقوق الانسان بالأمم المتحدة، ويذكر الصينيون ذلك دائما بالشكر.

وأضاف أن كلا من مصر والصين متفقتان علي الحفاظ علي المصالح الوطنية في مواجهة تحديات العولمة الاقتصادية.

كما حافظت الصين ومصر علي موقف هادئ ورزين تجاهه. ومنذ بداية المفاوضات طلبت الصين الانضمام لمنظمة التجارة العالمية حددت وضعها كدولة نامية تطلب بالمساواة في الحقوق والواجبات كذلك تعاملت مصر مع هذا القطار الجديد.

وأضاف مدير المعهد الدبلوماسي اريد ان نقول قول الرئيس حسني مبارك: علينا ان نبحث وندرس بجد السبل التي تقضي بها عملية العولمة الاقتصادية للدول النامية لأن مستوى الصناعة في هذه البلدان بعد جدا عن مستوى الدول المتقدمة، فإذا تم تخفيض التعريفات الجمركية بدون شروط سوف تتعرض للصناعات الوطنية للدول النامية لغزو شديد من سلع الدول المتقدمة الامر الذي قد يؤدي الي اغلاق المصانع وتزايد معدلات البطالة والعجز عن الشراء وغير ذلك من احوال الكساد، والان أعلنت مصر وفقا لقانون مكافحة الاغراق عدم تخفيض التعريفات الجمركية علي السيارات خلال السنوات المقبلة للحفاظ علي صناعة السيارات بها.

ما سبق هو مواقف مشتركة للطرفين في بعض القضايا الدولية الكبرى واضافة الي ذلك تتفق الدولتان في المواقف حول تعددية الاقطاب والصراع بين الحضارات واوضاع منطقة الشرق الاوسط.

بفضل نقاط الاتفاق هذه صمدت علاقات الصداقة المصرية - الصينية امام الاخطار والرياح المتغيرة للأوضاع الدولية خلال اكثر من اربعين عاما بل وتتطور علي مرور الزمن..

ويضيف باق فو تشانغ مدير المعهد الدبلوماسي الصيني بأنه في ابريل عام ١٩٩٨ تلقى الطرفان علي القامة علاقات تعاونية استراتيجية مما جعل علاقاتهما الودية تكثر الي مرحلة جديدة ويفتح نقاط الاتفاق هذه سوف يعزز البلدان التعاون والتبادل ويكثفان التنسيق والتشاور لتطوير العلاقات الثنائية لتصبح أكثر عمقا وشموالا..

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	احمد العطار
الموضوع الفرعي :	في مصر	رقم العدد :	٤١٤٤٧
المصدر :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٥/٢٩

في حملات لمصلحة الرقابة الصناعية عي ٩٦ مصنع ملح طعام
المطابق بايقاف ٥٥ مصنعاً نسجاً مخالفتها
لنمواصات القياسية : شتر اخلت نسجية

كتب - احمد العطار :



د. مصطفى
الرفاعي

في إطار اهتمام الحكومة بالرعاية الصحية للمواطنين والمراقبة المستمرة للصناعات الغذائية ومدى مطابقتها للمواصفات «والمعايير» القياسية، أصدر الدكتور مصطفى الرفاعي وزير الصناعة والتنمية التكنولوجية تعليماته للإدارة الغذائية بمصلحة الرقابة الصناعية القيام بحملات تفشيرية على مصانع التناج وطحن تعبئة الملح في جميع أنحاء الجمهورية اعتباراً من يناير الماضي للتأكد من مطابقتها للاشتراطات الفنية والصحية، وأكد الوزير أنه بسبب غلات من الإنتاج للتحليل بمعامل مصلحة الكيمياء ووزارة الصحة لـ ١٩٠ مصنعا لإنتاج وطحن وتعبئة الملح في المحافظات المختلفة ومنها القاهرة والجيزة - والإسكندرية والغربية والدقهلية ودمياط وكفر الشيخ وبني سويف وأسيوط وسوهاج وقنا

أكدت النتائج أن هناك ٩ مصانع فقط تعمل بحالة مرضية ومصنعين يعملان بحالة جيدة فيما أبقت بضرورة إيقاف ٥٥ مصنعا عن الإنتاج نظراً لمخالفاتهم «والمعايير» كما منحت ١٧ مصنعا مهلة لمدة شهر لتوفيق أوضاعها وإشارت الي أن هناك ١٢ مصنعا كانت مظفة وقت المعايير كما أن هناك مصنعا قد أنهى نشاطه

كما أسفرت حملات مراقبة «والجودة» على المصانع التي تستخدم ملحا مجهول المصدر في مجال للصناعات الغذائية الي اعدام ٣٥ طن ملح صناعي وتلتحقظ علي ١٧٨٠ كيلو جراما ملح لوجود أكثر من عنوان علي العوات لحين ورود نتائج تحليل للموالت المصحوبة.

وأشار وزير الصناعة الي أن اهم المخالفات في مصانع طحن وتعبئة الملح تركزت في عدم الحصول علي ترخيص تشغيل لبعض المصانع وعدم وجود شهادة القيد بالمعمل التجاري وايضا عدم وجود تعاقب مع شركة الناصر للملاحة للحصول علي اختباراتهم من الملح المستخدم للتصنيع المطبق للمواصفات القياسية والاشتراطات الصحية - إضافة لوجود صدا بقاتون مكينات الطحن، واستعمال ملح مجهول المصدر، وإعداد مموني النظافة في المصانع وعدم وجود مساحات لتخزين الملح الخام والتام المنتج وعدم الاهتمام بدورات المياه الخاصة بالمصانع وكذلك عدم وجود سلك ضبط التسيوج علي الفتحات الخارجية للمصانع.

وتأكد الوزير أنه أعطي تعليماته لمصلحة الرقابة الصناعية بمتابعة هذه المصانع بحزم لتحقيق جودة الإنتاج للملح المنتج ومطابقته للمواصفات القياسية والاشتراطات الصحية

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	محمد عبد الوهاب
الموضوع الفرعي :	في مصر	رقم العدد :	٤١٤٥٤
المصدر :	الاحرام	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/٥

البحث والتطوير لترشيد التكلفة وتطوير الجودة



م. محمد عبد الوهاب

بداية لابد من تأكيد أن موضوع الصادرات هو موضوع مستقيل الصناعة المصرية بسفلة عامة وليس للقطاعات التصديرية وحدها. ففي ظل ظروف البيئة الاقتصادية الدولية الراهنة التي تتسم بدرجة اعلى من تحرير العلاقات الاقتصادية الدولية بحيث أنه لم تعد هناك حدود تجارية يمكن القول إنه لم يعد من الممكن تقسيم المنتجين حسب القطاعة إلى منتجين للسوق المحلية ومنتجين قاعدين على التصدير، لأن الواقع هو أن الذي سيتمكن من البيع في السوق الداخلية المفتوحة هو نفسه الذي سيتمكنه التصدير. أما من سيعجز عن المنافسة في السوق الاسواق الدولية فإنه لن يتمكن ايضا من المنافسة في السوق المحلية في ظل تزايد تحريرها وانفتاحها. إن فلسفنا واضحة وهي أن تطوير الصادرات المصرية يرتبط بتطوير الصناعة المصرية وزيادة قدرتها على المنافسة.

م. محمد عبد الوهاب وزير الصناعة الأسبق

والحقيقة أن هناك فرصة كبيرة لزيادة الصادرات المصرية في الوقت الراهن لأننا لم نصل بهذه الصادرات إلى سلف الإمكانيات المتاحة للتصدير. وحتى يمكن تحقيق زيادة حقيقية وكبيرة في الصادرات المصرية فعلياً أن نتبع الأسلوب النمطي المتعارف عليه، نختبر ونبحث ونطور، ننتج منتجا جيدا بكلفة جسيمة، وأن يكون المنتج مطلوباً في الأسواق التي نسوق فيها إنتاجنا سواء كانت تلك الأسواق عالمية أو محلية قابلة للتطوير سنة بعد أخرى وهذا يستدعي تطوير الإنتاج لأنه ليس من المعقول أن نظل ننتج ونبيع نفس السلع دون تطوير.

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	محمد عبدالوهاب
الموضوع الفرعى :	ل مصر	رقم العدد :	٤١٤٥٤
المصدر :	الاهرام	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/٥

وبرغم ان هناك الكثير من العوامل المعقولة للتصدير، فإننا لم نشهد من العوامل الإيجابية، ومن الفرص المتاحة، وحتى بالنسبة للقوانين المتعلقة بالتصدير فإنه من الضروري قبل ان نقرر فى التغيرات القانونية، ان نعمل على الاستغناء من الجوانب الإيجابية فى القوانين القائمة، وهناك امكانات كثيرة لزيادة الصادرات المصرية فى ظل كل التغيرات الزمنية، وهذه الزيادة الممكنة فى الصادرات يجب ان نأخذ من خلال رفع القدرة التنافسية للسلع المصدرة من خلال ترسيخ الثقافة ورفع الجودة، وإذا تمكنا من خفض تكلفة المنتج ورفع جودته فإنه يمكن ان نحقق زيادة كبيرة فى الصادرات المصرية.

وهناك اسباب متنوعة لعدم تحقيق الصناعة المصرية لعملية خفض التكلفة ورفع الجودة، أولها: غياب الدراسات للسوق المحلية، ومن ثم عامل إيجابى لنمو الصناعة أو أنها عامل سلبي، وثانيها: ان هناك اسعاراً غير مبررة تعكس تكلفة غير مبررة بما يستدعي دراسة وتحليل عوامل التكلفة ومدى مقبوليتها من منظور السوق العالمية وحتى من منظور السوق المحلية فى ظل التزايد التدريجى لتحرير التجارة الخارجية، وهناك سلع مصرية تصل اسعارها إلى مستويات غير منطقية وغير مبررة على الإطلاق ولابد من تحليل اسباب ذلك ولابد من تغييره لأن القدرة على المنافسة فى الأسواق الدولية والمطلوب يجب ان تبدأ بأن تكون تكلفة الإنتاج مقبولة ومنطقية وقادرة على التنافس مع المنتجين الآخرين فى مختلف بلدان العالم، أما العامل الثانى فى تطوير القدرة على المنافسة فهو جودة الإنتاج، واعتقد ان هذه الجودة هي متغير تابع لكفاءة الإدارة والتطوير والتحديث التكنولوجى وأنشطة الحركة، وهي كلها عوامل مختلفة بالإدارة وليس بالعمال الذى يعملهم البعض دون وجه حق المسئولية عن جودة المنتج فى هذا ان انتاجية هذا العامل مرتبطة بكفاءة الإدارة والتطوير والأنشطة التكنولوجى وبضبط حركة الإنتاج.

إن لابد من تأكيد ان المشكلة الاساسية فى الاقتصاد المصرى بما فى ذلك المشكلة الخاصة بالتصدير، هي تعبير عن مشكلة الإدارة سواء فى القطاع العام أم فى القطاع الخاص.

وبرغم ان الوضع الراهن للقطاع الصناعى ليس مثالياً، فإنه يمكن من خلال رفع كفاءة الإدارة ان نرفع الكفاءة الكلية للقطاع الصناعى سواء كان عاما

الموضوع الرئيسى : الأيزو

اسم كاتب المقال : محمد عبدالوهاب

رقم العدد : ٤١٤٥٤

تاريخ الصدور : ٢٠٠٠/٦/٥

الموضوع الفرعى : لى مصر

المصدر : الاهرام

ونأتى القضية تحقيق فكرة أو اختراق نحو المستقبل فى مجال التصدير وفى هذا المجال يكفى الحديث عن تجارب دول شرق وجنوب شرق آسيا التى حلت نمو اقتصاديا سريعا وحلت زيادات هائلة فى صادراتها لكن هذا الحديث لا يركز على استخلاص الدروس من هذه التجارب بلقر ما يعكس حالة من الانهيار أو حالة التفرجين وليس الساعدين. وحتى يمكننا فى مصر أن نحقق اختراقا قويا فى مجال التصدير فلا بد لنا من الانتباه إلى أننا نلقد اهدأ أهم العناصر الداعمة لكل هذا التوجه والصعد البحث والتطوير، فحتى الآن ورغم كل ما يقال لا يوجد فى مصر نشاط اسمه البحث والتطوير Research and Development يؤدي إلى دعم قدرتنا على انتاج سلع تساهم نحن بتطويرها تكنولوجيا لزيادة قدرتها على المنافسة من زاوية الكلفة والجودة. ومن المبعث أن يفكر البعض فى أن نقل المعرفة من الخارج والحصول على رخص الانتاج واستيراد الآلات وتدريب العمالة فى الخارج يمكن أن يجعلنا أقدر على المنافسة من البلدان الأخرى. ويجب أن تكون لنا إضافة حقلية فى مجال التطوير والحديث حتى نضيف للمنتج ولبصوته والترفيد تكلفته. وعملية البحث والتطوير ليست عملية البحث العلمى أو مراكز البحوث وإنما هى عملية تفاعلية بالوحدات الصناعية التى ينشئ أن تكون لها وحدات للبحث والتطوير تتوافر لديها حوافز حقلية للعمل الدوب من خلال صيغة مجتمعية وحكومية تغطى لهذا النشاط حوافز تمكنه من التقدم والقيام بدوره المحورى فى رفع كفاءة الانتاج المصرى من زاوية الجودة والسعر لزيادة قدرته على المنافسة فى الأسواق الدولية وهو الأساس الموضوعى لتحقيق زيادة كبيرة فى الصادرات المصرية.

أو خاصا.

وإذا تركنا قضية الإدارة فإن هناك عناصر كثيرة مؤثرة فى كلفة

وجسوة الانتاج

الصناعى، بدءا من تكاليف الاستثمار ونهاية بموامل كلفة التشغيل اليومية. وهذه الأمور لتحصد خارج أروادة الوحدة الصناعية، وكذلك فإن الدولة مسؤولة عنها بشكل أساسى، وهى مطالبة بالتالى بأن تشكل لجانا تشمل لدراسة هذا الموضوع وتحديد البات تجاوزه. وكذلك على ارتفاع كلفة الاستثمار فى مصر بلا مبرر أشير إلى أن كلفة الاستثمار الصناعى فى مصر تزيد على الكلفة المماثلة فى بعض البلدان العربية بنسبة ٢٥% وهو أمر يجب أن نؤسسه لأننا من أجل زيادة جاذبية الاستثمار فى مصر ومن أجل خفض كلفة الانتاج المصرى وتكثيفه من المنافسة فى الأسواق الدولية بدلا من تصدير الانتاج المصرى بالمعركة والضرائب والخدمات وغيرها من الأعباء التى تعوق عملية خفض تكلفته وإذا كان رفع مستوى تشغيل قوة العمل هو هدف حيوى للسياسة الاقتصادية الاجتماعية فى مصر فمن الضرورى أن يتم تشجيع المستثمرين الذين يقيمون المصانع ويقومون بتشغيل العمالة من خلال رد الضرائب اليهم.

موضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	جودة عبدالحق
موضوع الفرعى :	في مصر	رقم العدد :	٤١٤٥٤
تاريخ النشر :	الاحرام	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/٥

نحو سياسة صناعية واستراتيجية تجارية لدعم الصادرات



د. جودة عبدالحق

يحثل الاتحاد الأوروبي في مجموعه، اللجنة الأولى بين الشركاء التجاريين، لغير متفقاً على أي شريحة تجارى آخر بدأ في تلك الولايات المتحدة الأمريكية وهذه الحقيقة تجعل من الضروري أن تبدأ بمناقشة سياسة دعم الصادرات في مصر وبالتحديد نظام ربط الجنيه المصري بالدولار بمعدل تحويل محدود المتحرك في إطار التوزيع الذاتي لأن سياسة سعر الصرف هذه لا تتماشى مع حقائق التوزيع الجغرافى لتجارة مصر الخارجية. وإذا كانت الحكومة المصرية تريد بالفعل أن تحقق التوافق بين البات تحديد سعر الصرف ومتطلبات التجارة الخارجية المصرية، فمن الضروري أن يتم ربط الجنيه المصري بسلة من العملات مع توفير قدر من المرونة حتى يكون سعر الصرف متوافقاً مع حركة التغيرات الدالة على المنافسة العالمية للاقتصاد المصري مثل معدلات التضخم ومعدلات الإنتاجية المقارنة بين مصر والدول صاحبة العملات الحرة الرئيسية التي سيتم ربط الجنيه المصري بها... إلى آخر كل العوامل المقارنة المحددة لسعر صرف أي عملة مقابل العملات الأخرى حتى يكون لدينا سعر صرف يحمي تنافسية الإنتاج المصري

د. جودة عبد الخالق

التجارة الخارجية طبقاً للتوزيع الجغرافى
يناير - ديسمبر ١٩٩٩

البيان	الصادرات %	الواردات %
غرب أوروبا	٣٣	٣٨
آسيا	٣٦	٢٢
أفريقيا	٤	٢
أمريكا الشمالية	١٣	١٥
أمريكا الوسطى والجنوبية	١	٣
الإفريقياتوسية	٠.١	٣
شرق أوروبا	٨	١٠
أخرى	١٥	٧

المصدر: وزارة الاقتصاد، النشرة الاقتصادية
مارس ٢٠٠٠

ولمعا يتعلق بالتصدير، فإنه لا يتفصل عن وجود سياسة صناعية واضحة وسجدة يتفرع عنها سياسة تجارية لا تقل وضوحاً وتحميداً، وهذه السياسة تتضمن تحديداً ما يمكن تسميته صناعات ولعبة وما يتبني الإقرار بأنه صناعات أخذت الوقت الكافى كي تنسج عن الطوق، لأنه ليس من المقبول أن نقول مثلاً إن صناعة السيارات في مصر هي صناعة ولعبة رغم أن عمرها أكثر من ٤٠ عاماً، فمن المقبول أن نقول للصناعة ولعبة لمدة عشر سنوات ولكن من غير المقبول أن نقول كذلك ٤٠ عاماً، خاصة أن مصر كان لديها صناعة سيارات تنتج سيارات ركوب وأوتوبيسات ولوازم بالإضافة إلى أشياء أخرى بما يعنى أن البداية ذات الطابع الإنتاجي عند الولادة تطوق كثيراً الواقع الراهن المتصل في وجود صناعات تجميع تسمى صناعات لذلك بحيث يمكن القول إن مصر لا يوجد لديها صناعات سيارات جديدة بهذا الأسى وهو ما يعنى بشكل أو بآخر غياب السياسة الصناعية واستمرار القرارات الاقتصادية التي تمنع رخصاً لهذا وذلك التجميع سيارات منتجة في الخارج فتعفى هذا التجميع بمعدل مرفق للحماية بما يشكو فهمنا على إعادة توزيع الدخل في المجتمع، فالمصحة من يتم حماية نشاط تجميعي مثل تجميع السيارات؟

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسي :	الايزو	اسم كاتب المقال :	جودة عبدالحق
الموضوع الفرعي :	في مصر	رقم العدد :	٤١٤٥٤
المصدر :	الاهرام	تاريخ الصلور :	٢٠٠٠/٦/٥

وأود أن تشير إلى أنني كنت من المعارضين لحملة صناعة السيارات في ظل القطاع العام على أساس أنها ليست جزءاً من منظومة سياسة صناعية محددة، كما أنها كانت تنطوي على إهدار للموارد وتصب في مصلحة الطبقة الوسطى على حساب باقي فئات الشعب وموظفي هذا لم يتغير بعد أن لعب القطاع الخاص دوراً أكبر، فمسألة صياغة سياسة صناعية معناها تحديد القطاعات المستهدفة بالتركيز عليها والتي تستهدف النمو فيها، والتي يكون لبنائها فيها ميزات نسبية أو تفاضلية وبناء على هذا التحديد يتم تركيز الموارد في هذه القطاعات والتخالف للقرارات التي تتعلق تنمية وإنتاج هذه القطاعات، حتى تكون لدينا صناعات قادرة على التخصص على قاعدة الخبرة التقنية والقدرة التنافسية المتوافرة عند اختيار هذه الصناعات.

وهناك جانب حقيقي لهذه السياسة الصناعية، بما يؤدي في النهاية إلى أن تشجع الاستثمار الأجنبي لا يحقق أي ربط بين الاستثمارات المقصودة لهذه المشروعات وبين أي أهداف تنموية على الإطلاق، ويمكن مراجعة قوانين الاستثمار بدءاً من القانون ١٢ لعام ١٩٧٤ وحتى الآن للتحقق من ذلك، وبالتالي فإنه إذا جاءت هذه الاستثمارات الأجنبية إلى مصر فإنها تتجه للسوق المصرية كإفزة بوجوبها داخل مصر، على العكس الجبرتي، دون أن تهتم بالتصدير للخارج، حيث لا توجد حوافز مبررة تدفع إلى ذلك، وهذا السلوك من هذه الشركات الأجنبية يبدو منطقياً لأنها لا تريد أن تتركها في الأسواق الخارجية طالما لا يوجد ما يجذبها ويحفزها لجعل مشروعاتها في مصر موجهة للتصدير.

وبناء على كل ما سبق هناك ضرورة لوضع سياسة صناعية تفرغ عنها سياسة تجارية أو ما نسميها كالتصديرات بـ سياسة التجارة الإستراتيجية بمعنى تستهدف مجالات صناعية معينة ورعاية هذه المجالات بكافة الوسائل التجارية والصناعية والتقنية والمالية، وأيضاً من خلال سعر الصرف حتى تستند إلى هذه الصناعات في تحقيق لخطة التصديرية.

ومن الضروري الإشارة في هذا الصدد إلى أن هيكل الصناعات التجارية الحالية ربما لا يكون هو الهيكل الأمثل من منظور التنمية الاقتصادية والصناعية والاجتماعية، أما بالنسبة للسياسة المالية، فإنها في الغالب هي الأساس لمشروع هذا التجميع في علاقته الضرورية بسياسة نقدية ملائمة، لأن التناقص سياسة

مكتبة الأهرام للبحث العلمي

الموضوع الرئيسى :	الآيزو	اسم كاتب المقال :	جودة عبدالحق
الموضوع الفرعى :	في مصر	رقم العدد :	٤١٤٥٤
الناشر :	الاهرام	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/٥

تلقية مستخدمة في نفس الوقت الذي يتم فيه تحرير المصاحفات الراسمالية، أدى إلى وجود تفلقات إلى داخل مصر في شكل استثمارات غير مباشرة أو استثمارات المصاحفة. وخلال النصف الأول من التسعينات من القرن العشرين كانت استثمارات المصاحفة في مصر موجبة وبمعدلات عالية ووصل التدفق في استثمار المصاحفة إلى ضعف تفلقات الاستثمار الأجنبي المباشر في عام ١٩٩٥، حيث بلغت قيمة استثمارات المصاحفة نحو ١.٥ مليار دولار مقابل نحو ٧٥٠ مليون دولار قيمة الاستثمارات الأجنبية المباشرة التي تفلقت على مصر في العام نفسه، وهذا يستدعي إعادة النظر في قضية تحرير المصاحفات الراسمالية التي أرى أنه من الضروري أن يتم فرض قيود عليها. وأعتقد أن وضعنا الاقتصادي والسياسي لا يستعمل ترف تحرير المصاحفات الراسمالية في ميزان المصاحفات لأن هذا يجعل الإدارة الاقتصادية عمليا ضعيفة التفلدية، وأعتقد أن التطورات بشأن قضية مصر صرف الجنيه المصري في السنة أو الستين الأخيرين تقدم مثالا ناصعا لهذا التفلدية الذي لم تكن مؤلفهاته بشكل جدي حتى الآن.

ومن المعروف أن تحرير المصاحفات الراسمالية يستلزم الاحتفاظ بمصرفية مرتفع لحجب الأموال الفاعلة، ولكن رفع سعر الفائدة وبالتالي سعر الإراض يؤدي إلى النهاية إلى رفع تكاليف الإنتاج، وفي هذه الحالة إذا افترضنا أن أحد منتجنا قد دخل في مجال يتفتح فيه المجتمع المصري بمرحلة نسبية لأن السياسة التفلدية للشدة تحرمه من تحقيق قدرة تنافسية عالية، أو بمعنى آخر فإننا نحرره وأل أي سباني من أي فرصة حقيقية في كسب الربح.

وبالنسبة للسياسة التقنية فإن هناك ضرورة مراجعة سعر الصرف وألوان الخزينة بما يتلاءم مع تحقيق أهداف الاقتصاد المصري وطموحاته. أما بالنسبة لمبدأية الشخصنة فإنني كنت ومازلت من معارضيها. ولا أعتقد أن الشخصنة الآن قد حلت مشاكل الاقتصاد المصري. وأتصور أنها قد جلدت على الاقتصاد المصري مشاكل أكثر بإذات فيما يتخلق بالقرارات التفلدية للاقتصاد المصري لأن التفلدية للرخصة للفتح لا يمكن أن تتوقع منها أن تتعامل بشكل يتطو على كفاية والصاوة في مجال التفلدية ويستكون على الأرجح مصلحه سر في هذا الصدد، حتى يقرض أن كل العناصر الأخرى لتفتح له الفرصة للتفلدية.

وننقل بعد كل ما سبق إلى السياسة الاقتصادية الكلية الحالية، فكلنا نسمع صياح مباح مما يعانيه الاقتصاد من ركود والاقتصاد أعتقد لا يمكن أن يتجنى في تحقيق أي أهداف يعتد بها بأي حال من الأحوال، وبالتالي من المراض الفاعلة الآن ضرورة إخراج الاقتصاد من حالة الركود، لأن هذا الركود يصرف التفلدية ولا يمكن أن تتوقع زيادة وتطور المصاحفات بدون إخراج الاقتصاد المصري من حالة الركود الزائنة.

وتجدر الإشارة أخيرا إلى أن الهدف التفلدية للغان من قبل الحكومة من خلال البيان الذي قدمه وزير التخطيط أمام مجلس الشعب، يشير إلى أن المصاحفات التفلدية في العام المالي ٢٠٠٠/٢٠٠١، من المقدر لها أن تكون ٦.٢ مليار دولار. وإذا كانت المصاحفات التفلدية للمصرية لم تتجاوز ٤.٥ مليار دولار في العام المالي ١٩٩٨/١٩٩٩ فإن وصولها إلى ٦.٢ مليار دولار عام ٢٠٠١/٢٠٠٠ يعني أنها ستزيد بنسبة ٣٥٪ وهذا غير معقول ويؤكد أن الهدف التفلدية غير مدروس، ويبرهن أيضا على ما تكرنا أننا من أن الدولة تفلد سياسة تجارية تستدعي أن يعلق عليها هذا الأمر.

دعوى الرئيس :	الايرو	اسم كاتب المقال :	دينا كمال
دعوى الشرعى :	في مصر	رقم العدد :	٤١٤٥٦
تسليم :	الانترنت	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/٦/٧

وزير الاقتصاد ينشئ بيئة استثمارية لتسويق المنتجات المصرية
تعاقدت طويلا الاجل لتصدير المنسوجات والملابس والمصنوعات الجلدية

كتبت - دينا كمال:



د. يوسف
بغرس غلى

أكد الدكتور يوسف بغرس غلى وزير الاقتصاد والتجارة الخارجية أن الحكومة ستعتمد على شركات التسويق العلمية والأوروبية خاصة شركات السلاسل لتسويق المنتجات المصرية في الأسواق العالمية. جاء ذلك عقب لقاء الوزير أمس ببعثة مشتريات شركة كالف هوف الألمانية - إحدى شركات مجموعة مترو العالمية والتي تزور القاهرة لبحث سبل تسويق السلع المصرية في الأسواق العالمية. وقال الوزير إننا نرحب بالبعثة باعتبارها أداة تسويقية وتصديرية للمنتجات المصرية على درجة عالية من الكفاءة والخبرة.

واستعرض الوزير في لقائه برونيس البعثة السيد فولجاتج كراوس نائب رئيس كالف هوف أهم مؤشرات نجاح الاقتصاد المصري التي تؤكد أن العلاقة مع محلات السلاسل الكبرى العالمية إن تكون مجرد تسويق فقط بل ستكون علاقة مشاركة على المدى الطويل لتطوير المنتج المصري من حيث «الجودة» والتعبئة والتنظيف والاستفادة بالتكنولوجيا العالمية في هذا المجال.

وقد أسفرت للمباحثات عن عقد صفقات طويلة الأجل لتوريد المنتجات المصرية ذات «الجودة» العالية خاصة المنسوجات والملابس الجاهزة والمصنوعات الجلدية.

وأكد رئيس البعثة الألمانية السيد فولجاتج كراوس أن مصر تمتلك مقومات «الجودة» الإنتاجية والأيدى العاملة الماهرة مشيراً إلى أن القطن المصري يؤهل مصر للنفاز والوجود بشكل متواصل في الأسواق العالمية.

وقال إن حجم مبيعات الشركة يصل إلى ٥؛ ٤ مليار دولار سنوياً من خلال ١٢٠ فرعاً في مدينة بنينا تمتلك شركة مترو القابضة فروعا في ٣١ دولة ويصل حجم مبيعاتها إلى 80 مليار مارك ألماني، منها حوالي ٨ مليارات مارك في المنسوجات والملابس مطالبا بضرورة الاستفادة من جودة القطن المصري للتغلب على المنافسة السعرية للمنتجات الاسيوية.

فى العالم العربى

الأيزو

في العالم العربي

م	عنوان المقال	كاتب المقال	المصدر	العدد	التاريخ	الصفحة
١	العرب وتحدي الجودة العالمية	احمد صني الدين	العالم اليوم	٢٧٧٤	٢٠٠٠/١/٨	٥٤
٢	معايير عربية للجودة	احمد صني الدين	العالم اليوم	٢٧٧٤	٢٠٠٠/١/٨	٥٧
٣	لكي تتطابق مع العالم	احمد صني الدين	أنعام اليوم	٢٧٧٤	٢٠٠٠/١/٨	٥٩

نوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	احمد صفى الدين
نوع الفرعى :	فى العالم العربى	رقم العدد :	٢٧٧٤
تاريخ النشر :	العالم اليوم	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/١/٨



الايزو .. جواز سفر المنتجات «النامية»

التطوير الإدارى.. ضرورة لرفع جودة الإنتاج

فى إطار عولمة التجارة اصبحَت شهادة «الايزو» هى جواز السفر لمنتجات الدول النامية للوصول الى اسواق العالم .. وهى شهادة تمنح للشركات المنتجة فى حال استيفائها للمواصفات الدولية التى تضمن انتاج سلع ذات جودة عالمية وعلى هذا الأساس بدأت الدول العربية فى اعداد معايير للجودة تلتزم بها شركاتها المنتجة .. حدث ذلك فى سوريا والسعودية ودول الخليج وكذلك فى العراق ومصر .. وتلك الخطوات مهمة جدا فى اتجاه بناء اساس قوى للمنطقة التجارية العربية الحرة حيث لا بد من انسجام المواصفات العربية وتطابقها مع المواصفات الدولية فى جميع المجالات.

الموضوع الرئيسي :	الأيزو	اسم كاتب المقال :	احمد صفى الدين
الموضوع الفرعى :	فى العالم العربى	رقم العدد :	٢٧٧٤
المصدر :	العالم اليوم	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/١/٨

ومع حلول عام 2001 تنتهى للمهلة التى حددتها منظمة التجارة العالمية والتى تخدم الدول النامية ومن بينها الدول العربية بتطبيق معايير الجودة الشاملة على جميع منتجاتها وهو ما يعنى أنه لن تستطيع أى شركة عربية التعامل مع شركة أوروبية أو حتى أى شركة من شركات جنوب شرق آسيا إلا إذا حصلت على شهادة الأيزو لحدوث الاتحاد الأوروبي تستخدم نظام الأيزو للرض كإحدى على وأدائها من الدول النامية دون أن تصطبغ بتحرير التجارة فقد أصبحت الأيزو بصورة غير رسمية جواز سفر لمنتجات الدول النامية حتى تتمكن من المنافسة إلى أسواق أوروبا والأمريكتين بل إن الأمر نفسه أصبحت تشترطه بعض الدول العربية عند طرح مناقضاتها.

هذه الشهادة أصبحت ميزة تنافسية لا غنى لها وهى لا تمنح للسلمة للنتيجة وإنما للشركة بعد استيفاء شروط الحصول عليها ومع التعديل الجارى حاليا لمتطلبات هذه الشهادة سيتم قريب بين السلمة للنتيجة وهذه الشروط بالإضافة إلى التوافق الإنزى من جانب الشركة.

ولعل خير دليل على الاعتماد العالمى بقضية الجودة والأيزو وهو سلسلة المواصفات الدولية التى صدرت عن المنظمة الدولية للمواصفات والتى تقسم إلى عضويتها عددا من المنظمات الحكومية وغير الحكومية المختصة بالمواصفات خاصة لدينا الأيزو 9000 وتمثل الحد الأدنى لمتطلبات توكيد

الجودة و9001 وهى المواصفة الأكثر شمولاً وتطبيق على المنشآت التى تقوم بتصميم منتجاتها وحتى انتهاء عملية الإنتاج و9002 والتى تمنح لنفس المنشأة التى لها مواصفات و9001 فيما عدا نشاط التصميم و9003 وتمنح للمشروعات التى يتركز نشاطها فى مجالات التفتيش والاختبار للتأكد من توافق الخدمة والسلع للنتيجة مع توكيد الخدمة.

ويطلق الخبراء ما بين مفهوم إدارة الجودة الشاملة ومفهوم الأيزو حيث يعنى الأول إدارة الجودة الشاملة عن طريق فلسفة تفهم مجموعة من المبادئ والمفاهيم وهى تعنى إدارة للجودة من منظور شامل بجميع أبعادها الفنية والاجتماعية وهى بذلك تهتم بجميع الامارات والالتزام والوحدات فى المنشأة وكل ما يدور فيها وتمثل رحلة بلا نهاية لتحسين والتطوير المستمرين وتهدف إلى تلبية احتياجات العملاء الحالية والمستقبلية وتعمل على تحقيق أهداف عريضة مثل زيادة الإنتاج كما ونوعاً وخفض التكلفة وزيادة الصحة السرية وتحسين معدل النمو ولا يتصرف مفهومها إلى المنشآت الصناعية ولكنها تشمل

اسم كاتب المقال : احمد صفى الدين

الموضوع الرئيسى : الأيزو

رقم العدد : ٢٧٧٤

الموضوع الفرعى : فى العالم العربى

تاريخ الصدور : ٢٠٠٠/١/٨

المصدر : العالم اليوم

للشركة وتحسين قدراتها على النضول إلى الأسواق العالمية خاصة التي تشتت حصول المنتجين على شهادات الأيزو مع توفير المناخ اللازم والفهم الصحيح لطايات العملاء وتطبيق مفاهيم الجودة في كل الأنشطة بما يسبق خفض التكاليف وحسن استثمار الموارد وتجنب الاضرار الناتجة عن سوء جودة الإنتاج.

وإلى جانب أهمية الأيزو للشركات العربية فإن ملازمة المواصفات القياسية للسليم المنتجة عربيا وتوافقها مع المواصفات القياسية الدولية مطلب مهم وضرورى لزيادة قدرتها التنافسية واختراقها للأسواق العالمية بل إن انضمام الدول العربية إلى منظمة التجارة العالمية يتطلب تنفيذ الضوابط والمعايير التي تنصها منظمة التجارة العالمية على الأخص في مجال الاشتراطات والعوائق الفنية للتجارة ومعايير الامان والاشتراطات للصحية، فإذما تشكك الدول النامية ومن بينها الدول العربية من التصرف في استخدام المعايير القياسية للحد من صادرات الدول النامية وتغيير وتعديل المعايير والمواصفات القياسية بشكل يحد من فرص الوصول إلى الأسواق بالنسبة لمنتجات الدول النامية ولهذا فإنها طالما أكدت على ضمان للمشاركة الكاملة والفعالة من الدول النامية في وضع المعايير والمواصفات القياسية والسماح بفترة انتقالية معقولة من تاريخ الاضطرابات للتوافق مع أية مواصفات جديدة وبهذه التأكيد كل ذلك مع تفعيل المساهمة الفنية للمفظة للدول النامية في هذا المجال.

المنظمات الخدمية مثل المصارف والمستشفيات والفنادق والاتصالات والمرافق والبيوت والتطوير والحاسبات والتجارة والعمليات المالية والاستشارات الفنية في حين أن شهادات الأيزو للمواصفات الدولية أو ما يعرف بشهادة المطابقة الدولية عبارة عن مجرد ضوابط وشروط ومواصفات واضحة المعالم تختص بالمنشأة تحدد ضوابط جودة الإدارة كما أنها تركز على الجهد الفنى ويمكن تطبيقها على أقسام أو إدارات معينة وليس بالضرورة على كل المنشأة والحصول على مطابقة المواصفة الدولية ليس هدفا في حد ذاته أعظم الجهات وإنما يكون الهدف منه تطوير أوضاع المنظمة وتقادى أسباب الخلل أو الانحراف في كل مجالات العمل.

وتساهم المواصفة الدولية في حصول المستهلك على سلع أو خدمة جيدة وبالتالي فهي شرط للنفوذ لبعض الأسواق الأخرى باعتبار أن جودة السلعة محصلة للأعمال والأنشطة المكونة لها، كما أن الحصول على شهادة الأيزو يعد من التكاليف التي تستخدمها الإدارة الناجحة لزيادة القدرات التصديرية

الموضوع الرئيسي : اسم كاتب المقال : احمد صفى الدين

رقم العدد : ٢٧٧٤

تاريخ الصدور : ٢٠٠٠/١/٨

الموضوع الفرعي : في العالم العربي

المصدر : العالم اليوم

معايير عربية .. للجودة

إيماناً من الدول العربية بأهمية الالتزام بالمواصفات القياسية ومعايير الجودة الشاملة فقد تبنت مداخل مختلفة لتحقيق هذا بما يزيد من قدرتها التنافسية ويدعم مركزها الدولي ففي سوريا قامت هيئة المواصفات والمقاييس العربية والسورية خلال عام 1999 باعداد وتعميم 275 مواصفة سورية صدر وزع منها 179 مواصفة وبالباقى قيد الاصدار وغطت هذه المواصفات مختلف قطاعات الصناعة الوطنية من كيميائية وغذائية وهندسية ونسجية اضافة للمقاييس الفيزيائية والكيميائية..

نجاح ملموس للنموذج الخليجي في توحيد المواصفات

والرموز والمصطلحات بل والعمل على توحيد تمارين خليجي في مجال المواصفات والمقاييس يتجلى بشكل واضح في محاولة تأسيس هيئة المواصفات والمقاييس لدول مجلس التعاون الخليجي وتشارك فيها الامارات والبحرين والسعودية وعمان وقطر والكويت وتخصص بجميع الاسر للقطعة بالمواصفات والمقاييس بدول المجلس الخليجي حيث اوكل اليها اعداد واعتماد المواصفات القياسية الخليجية واشترائط التنفيذ واساليب لحد

الدوائية المتحرويونوجيا واللجنة الدوائية الكهربائية ومن طريق الكثير من المجالات والدرجات التي تشترك بها الهيئة حيث تتلقى من هذه الجهات جميع ماتصرفة من مواصفات دولية. وفي المملكة العربية السعودية يوجد اكثر من 1100 مواصفة تجريبية ومنها مساهم الزامي وتولى الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس مهام الوصف القياسي للسلع والتكديرات وطرق العرض والاختبار والقياس والمعايرة

كما شكلت هيئة المواصفات السورية اكثر من 50 لجنة فنية مستعدة في مختلف المجالات الصناعية والانتاجية لوضع مشاريع للمواصفات القياسية السورية لمساعدة لذلك مكنت اللجنة الدائمة والتي تضم ممثلين عن السوزارات والادارات والمؤسسات الحكومية والجامعات وغرف الصناعة والتجارة خلال عام 1999 اجتماعا اعدت فيه 179 مواصفة وتقيم الهيئة بالاشراف على عمل الجهات الوطنية المرخصة للقيام بعمليات للتأهيل للحصول على شهادات الايزو 9000 كما تتابع نشاط الجهات الدولية للانتماء للشهادات المذكورة.

كما تتابع الهيئة احر المستحدثات في مجال المواصفات والمقاييس وبسيط الجودة من خلال اشتراكها في كل من المنظمة الدولية للمقاييس والنظرة

الموضوع الرئيسي : اسم كاتب المقال : احمد صفى الدين
الموضوع الفرعي : رقم العدد : ٢٧٧٤
المصدر : تاريخ الصدور : ٢٠٠٠/١/٨

الايزو : في العالم العربي
في العالم اليوم

بالإشراف والالتزام ببعض المواصفات الأساسية التي لها مساس بصحة وسلامة المواطنين كما أن وسائل تطبيق هذه المواصفات من مختبرات أو جهات فتح خدمات تطبيقها تابعة للقطاع الخاص. ويهيئ حاليا التفكير في تأتمن معهد عربى خليجي للتدريب حول المواصفات والمقاييس وأهداف وتدريب هذه المقاييس ومعلومات تطبيق المواصفات والمقاييس بتدريج للجلسات والهيئات في ارماء مواصفات خليجية موحدة ومواصفات صلاحية للمواد الغذائية. وفي العراق تم تأسيس جمعية لصناعة المستهلكين من حالات الغش التجاري والصناعي ومخالفات المواصفات القياسية وذلك للحد من ظاهرة استيراد السلع غير الصالحة أو التي لا تتطابق مع المواصفات العراقية. وفي مصر تم ترفيق أكثر من 90٪ من المواصفات القياسية المصرية على أحدث النظم العالمية ويتم كل 5 سنوات إعادة تقييم هذه المواصفات لئلا تناسف مع التقنيات العالمية ويوجد بمصر حوالي 4 الانتماءات القياسية

العينات وطرق الفحص والاختبار والمعايرة كما أن عليها وضع خطة شاملة لاعمال التفتيش في دول المجلس وتوزيع لجانها على الدول الاعضاء واعتماد المختبرات وشهادات المطابقة وتخزين المعلومات وفي مجال المواصفات القياسية تم اعتماد حوالي 160 مواصفة قياسية منها 30 مواصفة قياسية خليجية للسياح والاطارات ويهيئ حاليا الاعداد لاعتماد نحو 300 مشروع مواصفة قياسية خليجية. ويؤكد الخبراء على أن هناك حاجة ملحة لزيادة امكانيات كل دولة من دول مجلس التعاون في مجال ضبط الجودة والرقابة على السلع سواء كانت مستوردة أو وطنية مؤكدين على أهمية إنشاء شركة مساهمة خليجية خاصة بالمختبرات وضبط الجودة بحيث يتسرى ذلك القطاع الخاص بمساعدة منه للقطاع العام. ويحدد الخبراء موقفات تحث على تطبيق المواصفات القياسية في بعض دول الخليج والمشاركة بالدول المتقدمة بأن معظم أجهزة التفتيش لديها تتبع القطاع الخاص وليس الجهاز الحكومي الا انها تحظى بمساندة الجهات الحكومية

كمواصفات مصرية دقيقة لركبات الغاز الطبيعي المضغوط كما سيندر معامل شركة مصر للبترول باحدث التكنولوجيات لتقياس عوادم المركبات. كما اصنعت الهيئة العامة للقياس في مصر مددا من المواصفات المصرية في مجال التتبع والتتاليق بلغ عددها 150 مواصفة تشمل مواصفات خام ومعالجات تصنيع لمعدات وهناك حوالي 135 شركة فقط حاصلة على شهادات الجودة والمواصفات القياسية التي يمتد بها هي المواصفات المتوافقة مع القياسات الأوروبية والدولية وفي حالة عدم وجودها يستعان فيها بالمواصفات الأمريكية واليابانية.

روى أثناء زخمها تحقيق مصلحة الاقتصاد المصري وزيادة قدرته على المنافسة العالمية وكذلك الحفاظ على السوق المصرية من الغشاق بمشتقات رخيصة. وتعد خطوات مصر في هذا الاتجاه فيقوم حاليا خبراء جهاز شؤون البيئة لخروج تحسين مواء القاهرة بالتعاون مع خبراء وزارتي البترول والصناعة وهيئة التوحيد باعداد مسودة للمواصفات القياسية المصرية للمركبات التي تشمل نظام استوانات الغاز الطبيعي المضغوط ونور الانتهاء من المسودة سوف تتم مراجعتها بمعونة اللجنة القومية لوسائل النقل لهيئة التوحيد القياسات شهيدا لاعتمادها وتطبيقها

الموضوع الرئيسى :	الايزو	اسم كاتب المقال :	احمد صلى الدين
الموضوع الفرعى :	في العالم العربى	رقم المجلد :	٢٧٧٤
المصدر :	العالم اليوم	تاريخ الصدور :	٢٠٠٠/١/٨

لكى تتطابق مع العالم؟

توحيد المواصفات .. مطلب ملح لتعزيز التجارة البينية

تأتى أهمية اعتماد المواصفات القياسية العربية الموحدة ومنها لتكوين ركيزة في قيام منطقة التجارة الحرة الكبرى حيث يؤكد طلعت بن هاجر الطاهر المدير العام للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين على أن المنظمة تعمل جاهدة من أجل توحيد ووضع مواصفات قياسية عربية لحد التصاريكات الانتاج والحياة العملية وملائمة للظروف البيئية للوطن العربى ومتماشية مع المواصفات الدولية.

وأكد على ضرورة انسجام المواصفات القياسية العربية الموحدة مع المواصفات الدولية من حيث المحتوى والموضوع لضمان التمازج الاقتصادي الدول العربية مع الاقتصاد العالمى وحتى يتحقق هذا فإنه مطلوب إنشاء مجالس اعتماد وطنية ونقاط استعمال وطنية وربطها بشبكة المعلومات في المنظمة العربية لتنسيق الجهود العربية وتحقيق الاستفادة القصوى على المستويين الوطنى والاقليمى.

ويسود اتجاه واضح في التأكيد على أهمية المواصفات والمقاييس ليس فقط في الحياة العامة بل في التنمية الصناعية واستعمال التكنولوجيا والتقنيات الحديثة وبشكل خاص في قطاع التشييد والبناء والذي يحظى بنصيب وافر من الاستثمارات الكلية في كثير من الدول العربية وتولى المنظمة هذا القطاع متابع خاصة ولهذا فقد شكلت لجان فنية تركزت مسئولية اعتماد مواصفات ومقاييس في هذا المجال على جميع فروعها.

وعلى الجانب الآخر تقوم حاليا المنظمة العربية للتنمية الزراعية بوضع اللسمات النهائية لمشروع يهدف الى توحيد المواصفات القياسية للسلع والمتجات على مستوى الاقطار العربية ويستره في وضع هذا

اسم كاتب المقال : احمد صفى الدين
رقم العدد : ٢٧٧٤
تاريخ الصدور : ٢٠٠٠/١/٨

الموضوع الرئيسى : الايزو
الموضوع الفرعى : فى العالم العربى
المصدر : العالم اليوم

العربية بدأ في توحيد المواصفات العربية القياسية والتي بلغت حوالى 25 ألف مواصفة كما تم انشاء لجنة استشارية عليا للتشخيص تضم مسؤولين من اجهزة المواصفات العربية تجتمع مرتين سنويا ويقوم باعتماد المواصفات القياسية للعربية التي تم الاتفاق عليها بين الدول العربية ويتم رفعها الى المجلس الوزاري لاعتمادها.

وقد قامت المنظمة بالفعل باعداد المواصفات العربية لبعض السلع التي تم تحرير تبادلها في نطاق منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى مما ادى الى رفع مستوى جودة انتاج هذه السلع وزيادة تبادلها التجاري وفي مقدمة ذلك الاسمنت الذي بلغ الانتاج العربى منه 81 مليون طن وارتفع تصديره الى 6,5 مليون طن كما تم اعداد قواعد النشا التصنيعية للسلع الصناعية واعداد المواصفات القياسية العربية للسلع والمنهجات المتبادلة وانشاء ان وضع مواصفات قياسية عربية يخدم منطقة التجارة الحرة العربية.

ولكنه يتطلب نقل المعرفة الى كل مستوى ومواطن بأهمية التقييد اذ انه من الضروري الالتزام بنموذج قياسي حصن سواء في الانتاج او في أداء العمل ووضوح اصول يتم التقييد بها ويمكن دعم جهود توافق المعايير العربية مع المعايير الدولية من طريق توحيد المساعدة الفنية والمالية للمساعدة بكفاءة في تطوير وتنمية المعايير الدولية هذا فضلا عن تبادل الخبرات بين الدول الاعضاء في منطقة التجارة العالمية في عملية التوافق واخذ اجهزة التوحيد القياسي الدولية في الاعتبار برامج العمل التي تقدمتها الدول النامية الاعضاء في منطقة التجارة العالمية في مجال عملية التوحيد القياسي.

المشروع خبراء من مختلف الدول العربية والجامعات ومراكز الابحاث علاوة على جهود مشاركة من القطاع الخاص ومن المتوقع ان يساهم هذا المشروع الخاص في توحيد المواصفات القياسية للمنتجات العربية وسهولة تداولها وتسويقها في مختلف الاسواق فضلا عن ان الفروج بمواصفات موحدة من شأنه تشجيع عمليات التبادل التجاري وتقوية العلاقات الاقتصادية خاصة في ظل مزاولة النهضة التكنولوجية للسلع والصادرات العربية والاهتمام بالجودة.

ويؤكد خبراء المنظمة على ضرورة الاعتماد على الزاوية التنظيمية الجيدة من المعاملات الكيميائية لان هذا من شأنه ان يوصلنا الى النهاية الى منتج سليم وصحي ومطابق للمواصفات القياسية وبالرغم من تغير هذا المواصفات من وقت لآخر الى انها في النهاية تركز على الجودة والنوعية ويضيفون انه لا بد من مواكبة التطور العلمي خاصة فيما يتصل بتصنيع وتعبئة وتخفيف المنتجات مخبرين الى ان القطن المصري والذي كان يمثل الصادرات في الاسواق العالمية اصبح الان لا يتلئ نفس القيمة او الاقبال في السوق العالمي وذلك يرجع الى الحالة المتردية التي وصلت اليها مصانع النسيج وعدم ادخال تكنولوجيا متطورة في الصناعة.

ومن الجدير بالذكر ان مركز المواصفات القياسية

